

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS ALYTAUS MIESTO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO ŠEIMOS KRIZIŲ CENTRO PASLAUGŲ GAVĖJŲ VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Šeimos krizių centre teikiamos specialiosios socialinės paslaugos – visuma paslaugų, teikiamų asmeniui (šeimai), kurio gebėjimams savarankiškai rūpintis asmeniu (šeimos) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime bendrųjų socialinių paslaugų nepakanka.
2. Šeimos krizių centro paslaugų gavėjai – tai socialinę riziką patiriančios šeimos, asmenys, kurių fiziniam ir emociniam saugumui kyla grėsmė.

II. ŠEIMOS KRIZIŲ CENTRO PASLAUGŲ GAVĖJŲ PAREIGOS

3. Šeimos krizių centro paslaugų gavėjai privalo:
 - 3.1. bendradarbiauti su Šeimos krizių centro ir kitais darbuotojais, sprendžiant jo/jos šeimai iškilusias problemas;
 - 3.2. tinkamai prižiūrėti ir rūpintis savo vaikais, užtikrinti jų gerovę, poreikius, saugumą. Esant reikalui paisyti darbuotojų patarimų, priimti darbuotojų pagalbą;
 - 3.3. vykdyti sudarytą individualų planą, siekti pokyčių asmeniniame ir socialiniame gyvenime;
 - 3.4. apsigyvenus Šeimos krizių centre prisiregistruoti ir priregistruoti vaiką pas gydytoją. Kilus sveikatos problemoms, nedelsiant informuoti tuo metu dirbantį darbuotoją ir kreiptis į gydytoją;
 - 3.5. laikytis Šeimos krizių centre numatyto dienos režimo, netrikdyti kitų paslaugų gavėjų poilsio, gerbti jų privatumą;
 - 3.6. pagarbiai elgtis su kitais paslaugų gavėjais ir darbuotojais;
 - 3.7. įsileisti į savo kambarį tuo metu dirbantį darbuotoją arba administracijos atstovą bet kuriuo paros metu;
 - 3.8. išvykstant iš Šeimos krizių centro trumpam laikotarpiui (kelioms valandoms) pranešti atsakingam darbuotojui nurodant savo vykimo vietą bei laiką ir pasirašyti registracijos žurnale;
 - 3.9. atsakyti už suteiktas materialines vertybes (baldus bei smulkų inventorių), joms dingus ar sugadinus – informuoti darbuotoją bei kompensuoti Šeimos krizių centrui padarytą žalą;
 - 3.10. taupyti elektrą, vandenį bei kitus išteklius;
 - 3.11. rūpintis savo ir vaiko asmens higiena;
 - 3.12. leisti darbuotojams tikrinti asmeninius daiktus ir jų laikymo vietą bet kuriuo paros metu;
 - 3.13. dalyvauti Šeimos krizių centro patalpų ir teritorijos tvarkymo darbuose, esant tinkamai sveikatos būklei (nesergant);
 - 3.14. kiekvieną dieną palaikyti švarą ir tvarką savo kambaryje, Šeimos krizių centro bendrose patalpose, virtuvėje ir san. mazguose;

3.15. laikytis viešosios tvarkos reikalavimų: netriukšmauti, nevirtoti necenzūrinių žodžių vaikų akivaizdoje, negirtauti, nevirtoti narkotinių ir psichotropinių medžiagų, nerūkyti nenustatytoje vietoje;

3.16. neįsileisti pašalinių asmenų į patalpas be darbuotojo žinios;

3.17. pasibaigus paslaugų teikimo sutarčiai, sutvarkyti kambarį, atsiskaityti inventorių, atlyginti žalą, jeigu tokia buvo padaryta;

III. ŠEIMOS KRIZIŲ CENTRO PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISĖS

4. Šeimos krizių centro paslaugų gavėjai turi teisę:

4.1. gauti Šeimos krizių centre socialines paslaugas, numatytas VŠĮ Alytaus miesto socialinių paslaugų centro šeimos krizių centro veiklos tvarkos apraše;

4.2. iškilusias problemas veiklos organizavime spręsti kartu su Šeimos krizių centro darbuotoju;

4.3. palikti vaikus trumpalaikiai darbuotojų priežiūrai, esant svarbiam reikalui (teismas, sveikatos problemos ir pan.);

4.4. suderinus su Šeimos krizių centro socialine darbuotoja savaitgaliais, švenčių ir atostogų dienomis svečiuotis pas giminaičius, kitose šeimose, kurios turi leidimą priimti vaiką svečiavimuisi, jei tai neprieštaruja geriausiajam vaiko interesui;

4.5. suderinus su Šeimos krizių centro socialine darbuotoja, Šeimos krizių centro patalpose bendrauti ir susitikti su savo blaiviais artimaisiais giminaičiais: darbo dienomis ir savaitgaliais nuo 10.00 iki 19.00 val., (negalioja esant karantino laikotarpiui);

4.6. įvairiais skundais kreiptis į Šeimos krizių centro administraciją žodžiu arba raštu, reikšti pageidavimus ar skundus, gauti į juos atsakymus.

4.7. atsakingai naudotis Šeimos krizių centro patalpomis ir inventoriumi.

IV. PAGRINDINIAI VIDAUS TVARKOS REIKALAVIMAI

5. Paslaugų gavėjui draudžiama:

5.1. palikti vaiką (us) be priežiūros;

5.2. įsinešti ir vartoti alkoholį, narkotikus, grįžti apsvaigus;

5.3. savintis svetimą turtą;

5.4. lankytis svetimame kambaryje, nesant to kambario suaugusiam paslaugų gavėjui;

5.5. klausytis garsios muzikos nuo 19.00 iki 7.00 valandos;

5.6. nepagarbiai elgtis su kitais Šeimos krizių centro paslaugų gavėjais ir darbuotojais;

5.7. nesuderinus su Šeimos krizių centro darbuotoju įsileisti pašalinius asmenis;

5.8. laikyti kambaryje naminius gyvūnėlius;

5.9. be tikslo lankytis VŠĮ Alytaus miesto socialinių paslaugų centro administracinėse ir kitose patalpose;

5.10. tarpusavio santykius grįžti tolerancija, nuoširdumu ir pagarba.

V. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

6. Asmenys, grubiai pažeidę Šeimos krizių centro vidaus tvarkos taisykles, gali būti šalinami iš Šeimos krizių centro.
