

PATVIRTINTA
VŠĮ Alytaus miesto socialinių paslaugų
centro direktoriaus
2023 m. vasario 06 d.

jsakymu Nr. V-32

VŠĮ Alytaus miesto socialinių paslaugų centro 2023 metų veiklos planas

23 programa: Administravimo ir viešujų paslaugų teikimo

32.1.3.14. Priemonė: kokybiškų socialinių paslaugų plėtra, salygu sudarymas socialinę riziką patyrusiam asmeniui (šeimai) ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes spręsti savo socialines problemas, padėti įveikti socialinę atskirą VŠĮ Alytaus miesto socialinių paslaugų centre
32.1.3.11. Priemonė: dalyvavimas vertinant asmens savarankiškumą kasdieninėje veikloje VŠĮ Alytaus miesto socialinių paslaugų centre

Metiniai tikslai/užduaviniai	Priemonės	Kontroliuojantis asmuo	Atsakingi asmenys/struktūrinis padalinys	Rodiklis	Įgyvendinimo terminas	Laukiami rezultatai	Asignavimai
1.1 Skatinanti socialinės atskirties mažinimą bei socialinės integracijos didinimą, teikiant bendrąsias socialines paslaugas, atsižvelgiant į	1.1.1. <i>Informavimo paslaugos.</i> Teikti informaciją apie Centro teikiamas paslaugas.	Direktorius	Paramos šeimai padalinys; šeimos krizių centras; socialinės globos padalinys; asmenų turinčių intelektu sutrikimų dienos užimtumo skyrius.	Asmenu, kuriems suteikta paslauga, skaičius. 2023 m. I-IV ketv.	Visi asmenys, kreipėsi dėl šios paslaugos, gaus reikiama informacija. Centro informavimo paslaugų gravėjų skaičius, 326 per metus.	SB VB	
	1.1.2. <i>Konsultavimo paslaugos.</i>	Direktorius	Paramos šeimai padalinys; šeimos krizių centras;	Asmenu, kuriems suteikta paslauga, skaičius. 2023 m. I-IV ketv.	Visi asmenys, kreipėsi dėl šios paslaugos, gaus paslaugą.	SB VB	

paslaugų gavėjų poreiki	Konsultuoti klientus socialiniais klausimais, sprendžiant jų problemas.	socialinės globos padalinys; asmenų turinčių intelekto sutrikimų dienos užimtumo skyrius.	Centro konsultavimo paslaugų gavėjų skaičius, 354 per metus.
1.1.3. <i>Tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugos.</i>	Direktorius Paramos šeimai padalinys; šeimos krizių centras; socialinės globos padalinys; asmenų turinčių intelekto sutrikimų dienos užimtumo skyrius.	Asmenų, kuriens suteikta paslauga, skaičius. 2023 m. I-IV ketv.	Visi asmenys, kreipęsi dėl šios paslaugos, gaus paslauga. Centro tarpininkavimo paslaugų gavėjų skaičius, 176 per metus
1.1.4. <i>Tarpininkauti organizuojant pagalba maistu iš Maisto banko šeimoms, patiriančioms problemas, įvykus krizinei situacijai</i>	Direktorius Padalinio vadovė Ataskaitos suvestinė.	2023 m. I-IV ketv.	Pagerės nepasiturinčių asmenų gyvenimo kokybė. Asmenys, kreipęsi dėl šios paslaugos, gaus paslaugą, pagal centro specialisto rekomendaciją.

1.1.5. Aprūpinimo drabužiais, daikais ir avalyne paslaugos.	Direktorius	Paramos šeimai padalinys, šeimos križių centras	Šeimų, asmenų kuriems suteikta paslauga skaičius. Prašymų, dėl paslaugos suvestinė.	2023 m. I-IV ketv.
Organizuoti būtiniausiu daiktų teikimą soc. atskirti patinancioms šeimoms, asmenims (vaikiškais daiktais). Priimti iš gyventojų siūlomą paramą bei labdaq, centre vykdomos akcijos metu „Alytiškis – Alytiškiui.	1.1.6. Sociokultūrinės paslaugos.	Diretorius	Pavaduotojas, padalinį vadovai, socialinio darbo organizatoriai, socialiniai paslaugas, siekiant integruoti asmenims į bendruomenę, mažinti socialinę atskirtį, gerinti	Suorganizuotų renginių skaičius ir dalyvių renginiuose skaicius. Kokybiskos paslaugos identifikacija (atlanka darbuotojai, užimtumo specialistai

paslaugų gavėjų laisvalaikio užimtumą			Paslaugas gaus ne mažiau nei 35 paslaugų gavėjai.
1.1.7. <i>Transporto paslaugos neįgaliesiems organizavimas.</i> Organizuoti transporto ir kopikliu nukėlimo užkelimo paslauga asmenims turintiems negalią.	Direktorius Bendrojo skyriaus vadovė	Asmenų kuriems suteikta paslauga skaičius. Suteiktos paslaugos ataskaita.	2023 m. I-IV ketv. Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pagerėjimas. Bus patenkinta ne mažiau 98 proc. prašymų suteikti paslaugą. Paslauga bus teikiamai pagal poreikius asmenims, kurie dėl negalios, ligos ar senatvės turi judėjimo problemų. Transporto paslauga organizuojama pagal individualius asmens poreikius, palydint asmenį iš jo namų iki transporto priemonės ir iš jos iki tikslinio objekto ir atgal. Paslauga bus suteikta 190 kartų per metus.

1.1.8. Organizuoti akredituotos vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugų teikimą vaikų dienos centre „Vaikystės vaivorykštė“	Direktorius	Individualios priežiūros darbuotoja, soc.	Asmenų kuriems suteikta paslauga skaičius ataskaita.	2023 m. I-IV ketv.
Paslauga bus suteikta vidutiniškai 20 vaikų per metus. Vykdoma edukacinė, užimtumo, higienos išgūdžių, namų ruošos veikla. Suteikus paslaugas pagerės paslaugų gavėjų ir jų šeimos narių gyvenimo kokybę.	SB VB			

1.2.2. Dienos socialinės globos asmenis namuose paslaugos.	Direktorius, Pavaduotojas	Socialinės globos dienos socialinės globos namuose paslaugų gavėjų mėnesio skaičius. Paslaugų gavėjų, paslaugos kokybės įvertinimas (anketa) nuolatinė socialinė globa jų namuose.	Vidutinis centro dienos socialinės globos namuose paslaugų gavėjų mėnesio skaičius. Paslaugų gavėjų, paslaugos kokybės įvertinimas (anketa)	2023 m. I-IV ketv.	Pageres paslaugų gavėjų gyvenimo kokybė. Centro dienos socialinės globos namuose paslaugų gavėjų mėnesio skaičius, 65.
1.2.3. Dienos socialinės globos institucijoje paslaugos.	Diretorius, Pavaduotojas	Asmenų, turinčių intelekto sutrikimų dienos užimtumo skyrius	Vidutinis centro dienos socialinės globos institucijoje paslaugų gavėjų mėnesio skaičius. Paslaugų gavėjų, paslaugos kokybės įvertinimas (anketa)	2023 m. I-IV ketv.	Centro dienos socialinės globos institucijoje paslaugų gavėjų mėnesio skaičius, 33. Pageres paslaugų gavėjų gyvenimo kokybė.
1.2.4 Laikino atokvėpio paslauga.	Direktorius	Asmenų, turinčių intelekto sutrikimų dienos užimtumo skyrius	Laikino atokvėpio paslaugos gavėjams, kuriems suteikta paslauga skaičius.	2023 m. I-IV ketv.	Asmenų, kuriems suteiktos laikino atokvėpio paslaugos skaičius per metus, 10. Suteikus paslaugą Žmones su negalia ir senyvo amžiaus asmenis prižiūrintys gyventojai turės galimybę derinti

		(rūpinā) ir (ar) slaugo kartu gyvenančius laikino atokvēpio paslaugos gavejus, derinti asmenini gyveninā ir paslaugos gavejjo priežūrā, globā (rūpinimā) ir (ar) slaugā.	asmenini visuomenini gyveninā.	bei
1.2.5. <i>Organizuoti ir teiktī asmeninē pagalbāq.</i>	Direktorius	Soc. darbo organizatorē	Asmenų kuriems suteikta paslauga skaičius. Suteiktos paslaugos ataskaita.	2023 m. I-IV ketv.
1.2.6. <i>Psichologo konsultacijos.</i> Teikti centro paslaugu gavejū, tēvu, darbuotoju psichologo konsultacijas	Direktorius	Psichologai	Asmenų kuriems suteikta paslauga skaičius. Pagal tikslinees grupes, sarašai.	Asmenų, kuriems suteikta asmeninēs pagalbos paslauga, skaičius per menses; 15. Pagerēs asmenų gyvenimo kokybē. Pagerēs emocinis stabilumas, bendravimo kokybē. Paslaugas gaus 90 proc. besikreipiančiu asmenu. Pagerēs asmenų gyvenimo kokybē.

	1.3. Plėsti ir įvairinti Socialinių paslaugų centro teikiamas paslaugas, skatinti socialinės atskirties mažinimą bei socialinės integracijos didinimą	1.3.1. Vykdys projektingę veiklą.	Direktorius	Socialinių programų koordinatorius	Vykdomų projektų skaičius.	2023 m. II-IV ketv.	Vykstant projektingę veiklą pagerėti paslaugų teikimo kokybę. Igyvendinamas 1 projektas.	ES
	1.3.2. Atlikti asmens savarankiškumo vertinimą kasdieninėje veikloje paslaugą.		Direktorius, Pavaduotojas	Socialiniai darbuotojai	Asmenų kuriems suteikta paslauga skaičius. Suteiktos paslaugos ataskaita.	2023 m. I-IV ketv.	Asmenų, kuriems atliktas savarankiškumo vertinimas, skaičius per mėnesį, 30,00. Paslaugą gaus, visi besikreipiantys.	VB
	1.3.3. Nustatyti asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikius		Direktorius, Pavaduotojas	Socialiniai darbuotojai	Asmenų kuriems suteikta paslauga skaičius. Suteiktos paslaugos ataskaita.	2023 m. I-IV ketv.	Asmenų skaičius, kuriems nustatyti asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikiai 25, per mėnesį. Visi asmenys, kreipęsi dėl šios paslaugos, gaus paslaugą.	SB
	1.3.4. Nustatyti asmens (šeimos) socialinių paslaugų		Diretorius, Pavaduotojas	Socialiniai darbuotojai	Asmenų kuriems suteikta paslauga	2023 m. I-IV ketv.	Asmenų skaičius, kuriems nustatyti asmens (šeimos)	SB

poreikius (socialinei reabilitacijai bendruomenėje)	skaicius. Suteiktos paslaugos ataskaita.	socialinių paslaugų poreikiai (socialinei reabilitacijai bendruomenėje) 245, per metus. Visi asmenys, kreipęsi dėl šios paslaugos, gaus		
1.4. Sąlygų sudarymas socialinę riziką payrusiam asmeniui(šeimai) uždyti ar stiprinti gebėjimus spręsti savo socialines problemas, padėti įveikti socialinę atskirtį.	1.4.1 Atvejo vadybos procesų inicijavimas ir organizavimas. pagalbos ir paslaugų organizavimas Alytaus miesto savivaldybėje gyvenančioms šeimoms	Direktorius Paramos šeimai padalinys	Suteiktos paslaugos ataskaita.	2023 m. I-IV ketv.
	Atvejo vadybos procese šeimos gaus visą tiksliągą informaciją, konsultuois dėl pagalbos konkrečioje situacijoje, bus tarpininkaujama dėl reikaltingų, kliento poreikius ir lūkesčius atitinkančių paslaugų ir pagalbos. Spręsis šeimų socialinės problemas, gerės emocinė savijauta ir gyvenimo kokybę. Atveju skaičius per mėnesį - 48, užbaigtų atvejų skaičius per mėnesį – 13.		VB	

1.4.2. Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos.	Direktorius	Paramos šeimai padalinys	Asmenų kuriems suteikta paslauga skaičius. Suteiktos paslaugos ataskaita	2023 m. I-IV ketv.
Organizuoti socialinės priežiūros paslaugų teikimą šeimoms, kompleksinės pagalbos poreikių šeimoms auginancioms vaikus ir suteikti reikiama pagalbą.			priežiūros paslaugos šeimoms, kompleksinės pagalbos poreikių šeimoms auginancioms vaikus ir suteikti reikiama pagalbą.	Visi asmenys, kreipęsi dėl šios paslaugos, gaus paslaugą.
1.4.3 Socialinės priežiūros paslaugos šeimoms.	Direktorius	Paramos šeimai padalinys	Asmenų kuriems suteikta paslauga skaičius. Suteiktos paslaugos ataskaita	2023 m. I-IV ketv.
Bendravimo, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo, motyvavimo siekti teigiamų pokyčių šeimoje ir kitų pagalbos priemonių pagal šeimos narių individualius poreikius organizavimas (psichosocialinė ir (ar) intensyvi kritižiūveikimo pagalba, psychologinis			Asmenų skaičius, kuriems teikiamas paslauga, gavėjų sk. per mėn. 184.	VB

		konsultavimas, piniginė parama, užimtumas ir kita pagalba, bei paslaugos)		
1.4.4. <i>Intensyvi krizių įveikimo pagalba</i>	Direktorius	Šeimos krizių centras, psychologai	Asmenų kuriems suteikta paslauga skaicius.	2023 m. I-IV ketv. Šeimos krizių centre apgyvendintų šeimų, asmenų (nustatyta vaiko laikinoji priežiūra) skaicius 4 per mén.
Teikti socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo, atkūrimo, pagalbos ir kitų būtinujų paslaugų organizavimą, kaip šeima negali naudotis savo gyvenama vieta.				
1.4.5. <i>Savitarpio pagalbos/ užimtumo grupės šeimoms paslaugos organizavimas ir teikimas</i>	Direktorius	Psichologas, Paramos šeimai padalinys	Asmenų kuriems suteikta paslauga skaicius.	2023 m. I-IV ketv. Paslaugas gaus apie 15 asmenų per mėnesį. Asmenys gaus kokybiską emocineq pagalbą, formuosis pozityvaus laisvalaikio/užimtum o iegudžiai. Savitarpio pagalbos grupės motyvuos socialiniu paslaugų gravējus emociškai palaikyti vieni kitus.
Teikti kokybiškas psichosocialinės paslaugas, užimtumą paslaugų gavejams/šeimoms				
1.4.6. <i>Alytaus miesto savivaldybės</i>	Direktorius	Paramos šeimai padalinys	Pagalba teikiamą Alytaus miesto savivaldybės	2023 m. I-IV ketv. Paslaugas gaus ne mažiau 17 asmenų per metus.
				SB SB

		direktoriaus įsakymo pagrindu, arba bendardarbiaujančios institucijos prašymu.	Šeimos nariai gaus kokybiškas tikslines psichologo, socialinio darbuotojo, bei kitas šeimai reikalingas paslaugas ir pagalbą. Pagerės asmenų gyvenimo kokybė.
1.4.7 Efektyvios tėvystės mokymai	Direktorius	Psichologas, socialinis darbuotojas	Asmenų kuriems suteikta paslauga skaičius. I-IV ketv. 2023 m.
Organizuoti prieinamus mokymus Alytaus miesto savivaldybės gyventojams.			Pagerės tėvų ir vaikų bendaravimas, tėvai ižis įgūdžiu ir žinių kaip prižiūrėti ir auklėti savo atžalas. Mokymuose dalyvaus apie 30 asmenų per metus.
1.4.8 Skyrybų psychoedukaciniai mokymai	Direktorius	Psichologas, socialinis darbuotojas	Asmenų kuriems suteikta paslauga skaičius. III - IV ketv. 2023 m.
Organizuoti prieinamus mokymus Alytaus miesto savivaldybės gyventojams			Mokymuose dalyvaus 12 asmenų per metus.
			VB

	2. Įvertinti teikiamas socialines paslaugas ir procesus.	2.1. Teikiamų socialinių paslaugų ir procesų įvertinimas.	Direktorius	Pavaduotojas	Atliktas teikiamų socialinių paslaugų įvertinimas, pagal struktūrinius padalinius.	2023 m. IV ketv.	Bus apklausta ne mažiau 70 proc. paslaugų gavėjų vieną kartą per metus.	KT
	2.2 Atlikti darbuotojų veiklos vertinimas už 2022 m. Darbuotojų veiklos vertinimo pokalbis su tiesioginiais vadovais	2.1.1. Teikiamų paslaugų kokybės užtikrinimo priemonių įgyvendinimas	Direktorius	Padalinį vadovai, socialinio darbo organizatorai	Veiklos vertinimo išvados suvestinė	2023 m. I ketv.	100 proc. atliktas darbuotojų įvertinimas.	-
	2.1.2. Vidaus kontroleš įgyvendinimas. Priežiūra ir analizė.	2.1.2. Vidaus kontroleš įgyvendinimas.	Direktorius	Bendojo sk. vadovas, vyr. buhalterė, administratorė	Vidaus kontrolės vertinimo išvada	2023 m. I-IV ketv.	Centras teiks kokybiškas į klientą orientuotas bei atitinkančias kliento poreikius paslaugas.	KT
3.1. Skatinti darbuotojus kelti kvalifikaciją sudarant sąlygas.	3.1.1 Darbuotojų kvalifikacijos kelimo poreikio įvertinimas	Direktorius	Personalo specialistas, Padalinį vadovai	Parengta darbuotojų kvalifikacijos kėlimo poreikių analizė.	2023 m. I-IV ketv.	Įvertintas darbuotojų kvalifikacijos kėlimo poreikis.	VB SB	

	3.1.2. <i>Darbuotojų kvalifikacijos kėlimo (-si) plano parengimas.</i>	Direktorius	Personalo specialistas, Padalinų vadovai	Parengtas darbuotojų kvalifikacijos kėlimo(si) planas	2023 m. I ketv.	Parengtas darbuotojų kvalifikacijos kėlimo planas 2023 m. pagal kvalifikacijos kėlimo poreikio įvertinimą ir atsižvelgus į darbuotojų siūlymus.	VB SB
4.1. Formuoti vertybėmis grįsta organizacine kultūra	4.1.1 <i>Identifikuoti esamus ar galimus atsirasti psichosocialinius rizikos veiksnius darbuotojo darbo aplinkoje</i>	Direktorius	Direktorius Personalio specialistas Bendojo skyriaus vadovas	Atliktas organizacijos psychologinio mikroklimato tyrimas	2023 m. IV ketv.	Igyvendintos rekomendacijos	KT
4.2. Gerinti centro infrastruktūrą	4.2.1 <i>Atnaujinimas infrastruktūros</i>	Diretorius	Bendrojo skyriaus vadovas	Irengtas valandinės priežiūros kambarys. Atnaujintas II korpuso pandusas. Atnaujinta NDC virtuvės baldai ir iranga. Isigytas kompiuterinė įranga, atnaujintos programinės įrangos, išsigyti mobilieji telefonai.	2023 m. I – IV ketv.		SB KT

4.2.2 <i>Centro jungiamąjį korpusę panduso įrengimas ir smulkiaus remonto atlikimas.</i>	Direktorius	Bendrojo skyriaus vadovas	Įrengtas pandusas	2023 m. I-ketv.
4.3. <i>Istaigos valdymo sistemos tobulinimas, planuojant veiklos organizavimą, igyvendinimą ir stebėseną</i>	4.3.1. <i>Metinių planas ir veiklos ataskaita.</i>	Direktorius	Padalinijų vadovai, pavaduotojas	Parengtas metinių centro veiklos planas ir veiklos ataskaita.
4.3.2. <i>Teikiamų akredituotų socialinių paslaugų vidinio vertinimo atlikimas.</i>	Direktorius	Direktorius, Padalinijų vadovai	Igyvendintos rekomendacijos.	2023 m. I-ketv.
4.4. <i>Didinti istaigos žinomumą ir užtikrinti efektyvia komunikaciją bendruomenėje</i>	4.4.1 <i>Atvirų durų savaitės organizavimas:</i> vaikų dienos centre, asmenų turinčių intelekto sutrikimų skyriuje, šeimos krizių centre, paramos šeimai padalinyje.	Direktorius	Padalinijų vadovai	Suorganizuotas renginys. 2023 m. II ketv.
				Atvirų durų savaitės metu Centro paslaugų gavėjai ir jų artimieji bei miesto bendruomenė susipažins su centro veikla bei teikiamomis paslaugomis.
4.4.2. <i>Organizuoti socialinių paslaugų mugė</i>	Direktorius	Padalinijų vadovai	Suorganizuota mugė	2023 m. I-IV ketv.
				Centro paslaugų gavėjai ir jų artimieji KT

				bei miesto bendruomenė susipažins su centro veikla bei teikiamomis paslaugomis.
4.4.3. Istaigos veiklos viešinimas.	Direktorius	Pavaduotojas, Padalinų vadovai	Parengtų ir paviešintų straipsnių skaičius, parengti lankstinukai apie teikiamas paslaugas.	2023 m. I-IV ketv
4.4.4.Savanoriystė, kaip priemonė, kad būtų atkreiptas dėmesys į žmogiškias ir socialines socialiai pažeidžiamu asmenų problemas, stiprinama socialinė sritis visuomenėje, igyvendinimas.	Direktorius Socialinio darbo organizatoriai Personalo specialistas	Priimtų mokinį, studentų ir pavienių asmenų savanoriškos veiklos vykdymui skaičius	Priimtų mokinį, studentų ir pavienių asmenų savanoriškos veiklos vykdymui skaičius	2023 m. I-IV ketv

Direktore
Vyr. buhalterė

Eglė Teresevičienė
Česlova Sužiedėlienė