Kokybės diegimo sistema (EQUASS)

VšĮ Alytaus miesto socialinių paslaugų centras 2**019 metų sausio 11 dieną pasirašė dalyvavimo projekte „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“ sutartį, su VšĮ Valakupių reabilitacijos centru. Mūsų įstaiga siekia gerinti Socialinės globos padalinio teikiamų** priežiūros (pagalbos) ir dienos socialinės globos paslaugų į namus kokybę.  **Šiuo metu EQUASS kokybės sistema ES šalyse yra pripažinta kaip labiausiai tinkama socialiniame sektoriuje, nes šios sistemos kokybės principai geriausiai atliepia socialinių paslaugų gavėjų lūkesčius. Projektas finansuojamas iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų.** Europos socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo sistema (EQUASS) yra Europos reabilitacijos platformos iniciatyva.

EQUASS kokybės sertifikatas suteikiamas, jeigu įstaiga teikia paslaugas vadovaujantis EQUASS kokybės principais:

* lyderystė
* personalas
* teisė
* etika
* partnerystė
* dalyvavimas
* orientacija į asmenį
* kompleksiškumas
* orientacija į rezultatus
* nuolatinis gerinimas

Mūsų įstaigoje įgyvendinant projektą „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“ buvo patvirtinti dokumentai:

1. VšĮ Alytaus miesto socialinių paslaugų centro kokybės politika.

2.VšĮ Alytaus miesto socialinių paslaugų centro personalo samdymo ir išsaugojimo politika.

3.VšĮ Alytaus miesto socialinių paslaugų centro paslaugų gavėjų teisių chartija.

4. VšĮ Alytaus miesto socialinių paslaugų centro asmenų, prašymų skundų, pasiūlymų valdymo tvarka.

5. Paslaugų gavėjų namuose saugos ir sveikatos gerinimo priemonių planas 2019-2020 metams.

6. VšĮ Alytaus miesto socialinių paslaugų centro Etikos kodeksas.

7.VšĮ Alytaus miesto socialinių paslaugų centro Etikos ir gerovės užtikrinimo politika.

8. VšĮ Alytaus miesto socialinių paslaugų centro socialinės globos padalinio fizinio ir psichologinio smurto prieš paslaugų gavėjus namuose ir finansinio piktnaudžiavimo jų atžvilgiu prevencijos procedūrų tvarkos aprašas.

9. VšĮ Alytaus miesto socialinių paslaugų centro socialinės atsakomybės veiklos.

10. VšĮ Alytaus miesto socialinių paslaugų centro paslaugų gavėjų konfidencialumo, privatumo ir fizinės neliečiamybės užtikrinimo tvarkos aprašas.

11. VšĮ Alytaus miesto socialinių paslaugų centro nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi tvarka.

12. VšĮ Alytaus miesto socialinių paslaugų centro socialinės globos padalinio paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą procedūros.

13. VšĮ Alytaus miesto socialinių paslaugų centrosocialinės globos padalinio paslaugų gavėjų įgalinimo koncepcija.

14. VšĮ Alytaus miesto socialinių paslaugų centro socialinės globos padalinio paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepcija.

15. VšĮ Alytaus miesto socialinių paslaugų centro socialinės globos padalinio paslaugų gavėjų įtraukimas į individualių pagalbos/ socialinės globos planų rengimą.

16. VšĮ Alytaus miesto socialinių paslaugų centro darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo tvarkos aprašas.