

PATVIRTINTA

VšĮ Alytaus miesto socialinių
paslaugų centro direktorius
2024 m. balandžio d.
įsakymu Nr.

VŠĮ ALYTAUS MIESTO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO INTENSYVIOS KRIZIŲ ĮVEIKIMO PAGALBOS ORGANIZAVIMO IR TEIKIMO TVARKOS APRAŠAS

I. SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. VšĮ Alytaus miesto socialinių paslaugų centro intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugų tvarkos aprašas (toliau vadinama –Aprašas) reglamentuoja intensyvios krizių įveikimo pagalbos sudėtį šeimos ir kompleksinės pagalbos teikimo sąlygas, bei darbo organizavimo tvarką. Aprašas parengtas vadovaujantis Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu, Lietuvos Respublikos Vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymu, Lietuvos Respublikos vaiko laikinosios priežiūros tvarkos aprašu, Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymu, Atvejo vadybos tvarkos aprašu, Socialinių paslaugų katalogu ir kitais LR Respublikos teisės aktais reglamentuojančiais vaiko teisių apsaugą ir kompleksinę pagalbą/paslaugas šeimai.

2. Apraše vartojamos sąvokos:

2.1. Intensyvi krizių įveikimo pagalba - socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo, pagalbos, kitų būtinųjų paslaugų (asmens higienos, buitinių ir kt.) suteikimas ir (ar) organizavimas asmeniui (šeimai), siekiant atkurti jo (jos) savarankiškumą, prarastus socialinius ryšius ir padėti integruotis į visuomenę, laikino apgyvendinimo, jei asmuo (šeima) dėl patirto smurto, prievartos, nustatyto vaiko apsaugos poreikio ar kitų priežasčių negali naudotis savo gyvenamąja vieta

2.2. Šeimos krizių centras – Alytaus miesto socialinių paslaugų centro Paramos šeimai padalinio skyrius. Šeimos krizių centre socialinės paslaugos teikiamos socialinę riziką patiriantiems vaikams ir jų šeimoms, vaikams, kurie pagal Lietuvos Respublikos vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymą nustatyta laikinoji priežiūra, kitiems tos šeimos vaikams kartu su jų atstovais (atstovu) pagal įstatymą; smurtą patyrusiems asmenims, jų vaikams.

2.3 Vaiko laikinoji priežiūra – visuma veiksmų, užtikrinančių vaikui saugią aplinką, tėvams ar kitiems vaiko atstovams pagal įstatymą išlaikant teises ir pareigas.

2.4 Vaiko laikinoji priežiūra socialinę priežiūrą teikiančioje socialinių paslaugų įstaigoje - vaiko laikinosios priežiūros organizavimas apgyvendinus jį kartu su jo tėvais ar vienu iš jų, arba kitais vaiko atstovais (atstovu) pagal įstatymą, kurie (kuris) nekelia pavojaus vaiko fiziniam ar psichiniam saugumui, socialinę priežiūrą teikiančioje socialinių paslaugų įstaigoje. Vaiko laikinoji priežiūra socialinę priežiūrą teikiančioje socialinių paslaugų įstaigoje gali trukti ne ilgiau kaip 12 mėnesių, nuo nustatymo dienos.

2.5 Atvejo vadyba – atvejo vadybininko koordinuojamos kompleksinės pagalbos vaikui ir jo atstovams pagal įstatymą organizavimas bei teikimas, siekiant jiems padėti įveikti iškilusius socialinius sunkumus, kurių sėkmingas sprendimas sudarytų prielaidas išvengti galimų vaiko teisių pažeidimų ir sudarytų sąlygas savarankiškai užtikrinti vaiko teises bei teisėtus interesus.

2.6 Pagalbos planas – vaikui, jo tėvams ar kitiems vaiko atstovams pagal įstatymą bei kartu su vaiku gyvenantiems asmenims būtinų priemonių (skirtų padėti šiems asmenims

pasirūpinti užimtumu, sveikata, profesijos ir (ar) kompetencijų įgijimu, pozityvaus elgesio stiprinimu ir kt.) ir socialinių, sveikatos priežiūros, švietimo, psichologinių bei kitų paslaugų ir socialinės pagalbos visuma, kuria siekiama užtikrinti tinkamą vaiko teisių apsaugą nustatant šias priemones, paslaugas ir paramos teikimą organizuojančius ir užtikrinančius asmenis bei teikimo tvarką, atsižvelgiant į individualius vaiko poreikius, vaiko tėvų ar kitų jo atstovų pagal įstatymą ir kartu su vaiku gyvenančių asmenų elgseną su vaiku, jų gyvenimo būdą.

II. SKYRIUS

ŠEIMOS KRIZIŲ CENTRO VEIKLOS TIKSLAS IR FUNKCIJOS

3. Pagrindinis Šeimos krizių centro tikslas – teikti socialinę - kompleksinę, pagalbą ir socialinę priežiūrą vaikams, kurie pagal Lietuvos Respublikos vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymą nustatyta laikinoji priežiūra, kitiems tos šeimos vaikams kartu su jų atstovais (atstovu) pagal įstatymą; asmenims (šeimoms), patyrusioms smurtą artimoje aplinkoje; šeimoms atsidūrusioms krizinėje situacijoje; šeimoms patiriančioms socialinę riziką.

4. Šeimos krizių centro funkcijos:

4.1 Teikti bendrąsias socialines paslaugas: informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, sociokultūrinės paslaugas, esant galimybei, aprūpinti kūdikių, vaikų priežiūrai būtiniausiais daiktais, asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų organizavimo, bei kitas bendrąsias paslaugas;

4.2. Teikti specialiąsias socialines paslaugas:

4.2.1 Laikinojo apnakvindinimo paslauga (iki 7 parų) – nakvynės suteikimas, minimalios asmens higienos paslaugų (pvz. dušo) organizavimas, minimalių buitinių paslaugų (pvz., virtuvėlės) organizavimas, esant poreikiui, sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas, palydėjimas į sveikatos priežiūros įstaigą.

4.2.2 Intensyvi krizių įveikimo pagalba (iki 12 mėnesių) – bendravimas, psichosocialinė pagalba, psichologinė pagalba, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir (ar) palaikymas, ir (ar) atkūrimas (savitvarka, asmens higiena, sveika gyvensena, namų ruoša, namų saugumas, švara ir tvarka, maisto ruošimas, biudžeto planavimas); darbinių įgūdžių ugdymas, kitos paslaugos reikalingos asmeniui (šeimai) individualiai.

III. SKYRIUS

INTENSYVIOS KRIZIŲ ĮVEIKIMO PAGALBOS TEIKIMO ORGANIZAVIMAS

5. Intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugų gavėjai: vaikai, kuriems pagal Lietuvos Respublikos vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymą nustatyta laikinoji priežiūra, kiti tos šeimos vaikai kartu su jų atstovais (atstovu) pagal įstatymą; asmenys (šeimos), patyrusios smurtą artimoje aplinkoje; šeimos atsidūrusios krizinėje situacijoje (dėl gaisro, stichinių nelaimių, patirto smurto); šeimoms patiriančioms socialinę riziką (dėl patiriamų priklausomybių ar socialinių įgūdžių stokos) atsidūrusios krizinėje situacijoje; socialinę riziką patiriantys vaikai ir jų šeimos.

6. Intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos socialinių paslaugų gavėjams organizuojamos gavus Alytaus miesto savivaldybės Socialinės paramos skyriaus sprendimą dėl tikslinių socialinių paslaugų teikimo (į Alytaus miesto Socialinės paramos skyrių kreipiasi paslaugų gavėjo šeimos atvejo vadybininkas, jeigu šeimai nėra inicijuojama atvejo vadybos procesas dėl intensyvios krizių įveikimo pagalbos ir (ar) laikino apnakvindinimo asmuo gali kreiptis rašydamas prašymą į Alytaus miesto socialinės paramos skyriuje arba VŠĮ Alytaus miesto socialinių paslaugų centre).

7. Asmuo pasirašo VŠĮ Alytaus miesto socialinių paslaugų centro apgyvendinimo Šeimos krizių centre paslaugos teikimo sutartį su VŠĮ Alytaus miesto socialinių paslaugų centro direktoriumi.

8. Socialinis darbuotojas teikiantis intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugas sudaro šeimos bylą, kurioje fiksuoja darbo su šia šeima eigą. Byloje turi būti šie dokumentai:

Iš VVTAIT gauti dokumentais, atvejo vadybininko/socialinio darbuotojo parengta šeimos poreikių vertinimo forma ir pagalbos planas, sprendimas dėl socialinių paslaugų asmeniui (šeimai) skyrimo.

9. Asmuo patekęs į Šeimos krizių centrą yra supažindinamas su VŠĮ Alytaus miesto socialinių paslaugų centro Šeimos krizių centro vidaus tvarkos taisyklėmis, ir Alytaus miesto administracijos Socialinės paramos skyriaus sprendimu dėl apgyvendinimo Šeimos krizių centre suteikimo.

10. Šeimai teikiant intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugas, galimas šeimos narių/artimųjų lankymas Šeimos krizių centre:

10.1. Lankyti šeimos narius/artimuosius, gyvenančius Šeimos krizių centre leidžiama visomis savaitės dienomis, šiomis lankymo valandomis: nuo 11.00 val.- 13.00 val., ir nuo 17.00 val.- 19.00 val., suderinus su socialiniu darbuotoju ir/ar individualios priežiūros darbuotoju.

10.2. Lankyti šeimos narių/artimųjų, gyvenančių Šeimos krizių centre negali agresyviai besielgiantys, neblaivūs ir (ar) apsvaigę nuo psichotropinių medžiagų, sergantys ūmiomis infekcinėmis kvėpavimo takų, užkrečiamomis ligomis lankytojai.

11. Šeimos krizių centre intensyvią krizių įveikimo pagalbą organizuoja ir teikia socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros darbuotojai ir kiti specialistai, atsakingi už socialinių paslaugų teikimą į krizinę situaciją patekusiems asmenims (šeimoms).

12. Asmeniui (šeimai) intensyvi krizių įveikimo pagalba organizuojama atsižvelgiant į šeimos atvejo vadybininko (atvejo vadybos procese) sudarytą pagalbos planą.

12.1. Vadovaudamiesi atvejo vadybos posėdžio metu šeimai sudarytu pagalbos planu socialiniai darbuotojai kiekvieną mėnesį kartu su intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugų gavėjais pildo šeimos pokyčių analizę, vertina asmens (šeimos) pasiektus pokyčius/rezultatus, numato daro su šeima tikslus.

13. Esant poreikiui intensyvi krizių įveikimo pagalba ir (ar) kita tikslinė pagalba asmeniui (šeimai) (pvz. teisininko, priklausomybių ligų konsultanto) organizuojamos bendradarbiaujant su valstybės ir savivaldybės institucijomis bei įstaigomis ar nevyriausybinėmis organizacijomis.

14. Šeimos krizių centre, negali būti priimami ir apgyvendinami asmenys, kuriems: būtinas stacionarus gydymas, reikalinga būtinoji psichiatro pagalba, agresyvūs, neblaivūs, narkotinių medžiagų, sergantys aktyvia tuberkuliozės forma, sergantys lytiškai plintančiomis ligomis, sergantys AIDS ir kitomis ūminėmis infekcinėmis ligomis.

15. Intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos nutraukiamos, kai VŠĮ Alytaus miesto socialinių paslaugų centro socialiniai darbuotojai pateikia išvadą dėl intensyvios krizių įveikimo pagalbos nutraukimo ir (ar) Alytaus miesto savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriaus priima sprendimą, dėl socialinių paslaugų nutraukimo.

16. Intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos nutraukiamos:

16.1. Vadovaujantis Vaiko laikinosios priežiūros tvarkos aprašo 36.1 - 36.4 papunkčiuose, Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos arba jos įgalioto teritorinio skyriaus pateikia socialinės priežiūros paslaugas teikiančiai socialinių paslaugų įstaigai, vaiko laikinosios priežiūros nutraukimo aktą (aktus);

16.2. Kai paslaugų gavėjas pažeidinėja vidaus tvarkos taisykles ir turi 2 įspėjimus raštu apie krizių centro vidaus tvarkos taisyklių nesilaikymą (išskyrus nepilnamečius);

16.3. Paslaugų gavėjui išvykus į stacionarią gydymo įstaigą;

16.4. Paslaugų gavėjui išvykus gyventi į kitą savivaldybę, užsienio valstybę;

16.5. Paslaugų gavėjo mirties atveju.

IV. SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

17. VšĮ Alytaus miesto socialinių paslaugų centro Šeimos krizių centre renkami asmens duomenys saugomi vadovaujantis Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo nuostatomis.
