








Paslaugų gavėjų teisių chartija















Kas tai?

Tai dokumentas, kuris paaiškina **kokias teises turi socialinių paslaugų gavėjai** ir **kokias pareigas turi Centro darbuotojai**. Visi žmonės yra svarbūs ir turi būti gerbiami.


Pagrindiniai principai

-  **Pagarba žmogui** – kiekvienas asmuo yra vertinamas ir gerbiamas.
 -  **Nediskriminavimas** – niekas negali būti blogiau vertinamas dėl amžiaus, lyties, negalios, tautybės, įsitikinimų ar kitų skirtumų.
 -  **Dalyvavimas visuomenėje** – paslaugų gavėjai skatinami dalyvauti bendruomenės gyvenime.
 -  **Teisė į informaciją** – kiekvienas turi teisę žinoti apie jam teikiamas paslaugas.
 -  **Orumas ir saugumas** – žmogus turi teisę jaustis saugus ir nebūti išnaudojamas.
 -  **Būti išgirstam** – kiekvieno nuomonė yra svarbi.
 -  **Konfidencialumas** – asmeninė informacija yra saugoma ir neviešinama.
-

Paslaugų gavėjų teisės

-  Gauti **kokybiškas socialines paslaugas**.
-  Būti **gerbiamam ir teisingai vertinamam**.
-  Gauti aiškią informaciją apie: - teikiamas paslaugas - jų tvarką - paslaugas teikiančius specialistus

-  Dalyvauti **paslaugų planavime ir vertinime**.
-  **Susipažinti su savo duomenimis**.
-  **Išsakyti nuomonę**:  žodžiu  raštu  telefonu  anoniminėje anketoje
-  **Atsisakyti ar sustabdyti paslaugas**, apie tai iš anksto informavus.
-  Naudotis **bendruomenės paslaugomis kaip ir visi kiti**.
-  **Skųstis ar teikti pasiūlymus**, jei paslaugos netenkina.

Centro darbuotojų pareigos

 Gerbti kiekvieną paslaugų gavėją.


 Dirbti **atsakingai, sąžiningai ir profesionaliai**.


 Elgtis **nešališkai ir teisingai**.

 Padėti žmogui gyventi **orų ir kuo savarankiškesnį gyvenimą**.

Kur rasti chartiją?

 Chartija skelbiama **Centro interneto svetainėje**.

 Paslaugų gavėjams pateikiama ir **lengvai suprantama atmintinė**.

 *Kiekvienas žmogus yra svarbus. Tavo teisės – tai tavo saugumas ir orumas.*