

PATVIRTINTA
VšĮ Alytaus miesto socialinių
paslaugų centro direktoriaus
2020-03-25 įsakymu Nr.90

**VŠĮ ALYTAUS MIESTO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO SOCIALINĖS GLOBOS
PADALINIOPASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMAS Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ,
TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ**

1. VšĮ Alytaus miesto socialinių paslaugų centro socialinės globos padalinio paslaugų gavėjai (jų artimieji) dalyvauja paslaugų planavime, teikime ir vertinime.
 2. Paslaugų gavėjai (jų artimieji) kviečiami teikti pasiūlymus. Jie skatinami teikti pasiūlymus tiems dokumentams, su kuriais buvo supažindinti atmintinių pagalba (atmintinės yra jų namuose bylutėse) ir teikiamos paslaugos kokybei gerinti.
 3. Paslaugų gavėjai informuojami, kad pasiūlymus gali teikti žodžiu, raštu, elektroniniu paštu. Kontaktinai duomenys jiems parengtose bylutėse.
 5. Socialinio darbuotojo padėjėjai kartą per mėnesį primena paslaugų gavėjams dėl pasiūlymų centro veiklai ir paslaugų teikimui gerinti užrašymo. Jie įsipareigoja pasiūlymus pateikti Socialinės globos padalinio vedėjai, socialinei darbuotojai.
 4. Pasiūlymai aptariami, apibendrinami Socialinės globos padalinio susirinkimuose, kurie vyksta kartą per mėnesį. Jie protokoluojami. Socialinės globos padalinio vedėjas juos teikia administracijai gruodžio/sausio mėnesį, kai rengiamas centro metinis veiklos planas.
 5. Socialinis darbuotojas ir socialinio darbuotojo padėjėjai perduoda paslaugų gavėjams informaciją apie pasikeitimus centro veikloje ir kitą informaciją, susijusią su jų paslaugomis. Ši informacija gaunama darbuotojų susirinkimų metu.
 6. Už Socialinės globos padalinio darbuotojų susirinkimų organizavimą atsakingas padalinio vedėjas.
 7. Paslaugų gavėjai (šeima) dalyvauja pildant, peržiūrint ir vertinant individualius pagalbos/socialinės globos planus.
 8. Paslaugų vertinimas vyksta vieną kartą per metus – gruodžio mėnesį.
 9. Direktoriaus pavaduotojas socialiniam darbui parengia anketą paslaugų vertinimui.
 10. Anketas pildo paslaugų gavėjai (šeima) su socialinio darbuotojo padėjėjais.
 11. Direktoriaus pavaduotojas socialiniam darbui apibendrina anketas ir pristato jų rezultatus Socialinės globos padalinio darbuotojams.
-