

PATVIRTINTA
VšĮ Alytaus miesto socialinių
paslaugų centro
Visuotinio dalininkų susirinkimo
2026 m. balandžio 30 d.
protokolu Nr. 56/KPPt-243



VŠĮ ALYTAUS MIESTO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2025 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

VšĮ Alytaus miesto socialinių paslaugų centras
Naujoji g. 64, LT-62384 Alytus
Tel. +370 315 51 124
El. paštas info@aspc.lt

I. BENDRA INFORMACIJA APIE ĮSTAIGĄ

Viešoji įstaiga Alytaus miesto socialinių paslaugų centras (toliau – Centras) yra pelno nesiekiantis ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo, teikiantis socialines paslaugas Alytaus miesto savivaldybės gyventojams. Centras veikia socialinių paslaugų organizavimo ir teikimo srityje, įgyvendindamas viešuosius interesus bei vykdydamas Alytaus miesto savivaldybei deleguotas funkcijas.

Centro veikla organizuojama vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymais, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymais, Alytaus miesto savivaldybės tarybos sprendimais, Alytaus miesto savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymais, Centro įstatais bei kitais teisės aktais, reglamentuojančiais socialinių paslaugų teikimą.

Centras įgyvendina Alytaus miesto savivaldybės strateginio veiklos plano Administravimo ir viešųjų paslaugų teikimo programos priemones, skirtas socialinės atskirties mažinimui, socialinių paslaugų prieinamumo didinimui ir jų kokybės užtikrinimui. Centro veikla orientuota į vaikų, šeimų, asmenų su negalia, senyvo amžiaus asmenų ir kitų socialinę atskirtį patiriančių gyventojų poreikius.

Įstaigos direktorė: Kristina Škarnulienė.

Įstaiga įregistruota: juridinių asmenų registre.

Įstaigos kodas: 302591747

Buveinė: Naujoji g. 64, 62384 Alytus.

Įstaigos finansiniai metai: sausio 1 d. ir gruodžio 31 d.

Centro veikla finansuojama iš Alytaus miesto savivaldybės biudžeto, valstybės biudžeto, projektinių lėšų, paramos, pajamų už teikiamas paslaugas bei kitų teisėtai gautų lėšų. Lėšos naudojamos socialinių paslaugų teikimo užtikrinimui, materialinės bazės stiprinimui, paslaugų prieinamumo didinimui, darbuotojų kvalifikacijos tobulinimui ir socialinių paslaugų plėtrai.

Centro misija – užtikrinti numatytas kokybiškas socialines paslaugas, stiprinti paslaugų gavėjų gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas, padėti pagerinti gyvenimo kokybę ir įveikti socialinę atskirtį.

Centro vizija – būti modernia, bendradarbiaujančia socialinių paslaugų įstaiga, teikiančia kokybiškas socialines paslaugas Alytaus miesto gyventojams ir efektyviai vykdančia jai deleguotas funkcijas.

Centro veiklos tikslas, vadovaujantis Alytaus miesto savivaldybės patvirtintu Tikslų ir lūkesčių raštu 2025–2027 metams, – sudaryti sąlygas asmenims ir šeimoms palaikyti socialinius ryšius su visuomene, padėti gerinti jų gyvenimo kokybę ir įveikti socialinę atskirtį, teikiant veiksmingas, kokybiškas ir prieinamas socialines paslaugas.

Centras siekia padėti socialinių paslaugų gavėjams ugdyti gebėjimus savarankiškai spręsti socialines problemas, dalyvauti bendruomenės gyvenime ir išlikti joje, taip pat vykdyti prevencinę socialinę veiklą, atvejo vadybos funkciją, užtikrinti socialinių dirbtuvių veiklą ir aktyviai dalyvauti projektinėje veikloje.

Centro vertybės – pagarba, lygios galimybės, įgalinantis požiūris, atsakomybė, bendradarbiavimas, nuolatinis tobulėjimas, profesionalumas ir kūrybiškumas.

II. ĮSTAIGOS VEIKLA IR STRUKTŪRA

2025 metais Viešoji įstaiga Alytaus miesto socialinių paslaugų centras veikė kaip pagrindinė Alytaus miesto savivaldybės socialinių paslaugų teikimo įstaiga, organizuojanti ir teikianti socialines paslaugas įvairioms gyventojų grupėms. Centro veikla buvo orientuota į socialinės atskirties mažinimą, socialinių paslaugų prieinamumo didinimą ir jų kokybės užtikrinimą, atsižvelgiant į kintančius paslaugų gavėjų poreikius bei savivaldybės nustatytus prioritetus.

Centro veikla organizuota per struktūrinius skyrius, kuriuose dirbo atvejo vadybininkai, socialiniai darbuotojai, socialinio darbo organizatoriai, individualios priežiūros

darbuotojai, užimtumo specialistai, psichologai bei kiti specialistai. Skyriai užtikrina socialinių paslaugų teikimo tęstinumą, paslaugų kompleksškumą ir tarpusavio bendradarbiavimą, siekiant efektyviai spręsti paslaugų gavėjų socialines problemas.

2025 metais Centro struktūrą sudarė šie pagrindiniai skyriai:

Paramos šeimai skyrius, teikiantis socialinės priežiūros paslaugas šeimoms, atvejo vadybos paslaugas, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugas, organizuojantis tėvystės įgūdžių stiprinimo programas bei prevencines veiklas šeimoms ir vaikams;

Socialinių paslaugų asmens namuose skyrius, teikiantis pagalbą į namus paslaugas ir dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose, užtikrinantis paslaugų prieinamumą asmenims, kurie dėl amžiaus, negalios ar sveikatos būklės negali savarankiškai pasirūpinti kasdieniais poreikiais;

Asmenų su negalia dienos užimtumo skyrius, kuriame teikiamos dienos socialinės globos institucijoje paslaugos, organizuojamos užimtumo, edukacinės, darbinių ir socialinių įgūdžių ugdymo veiklos, sudaromos sąlygos asmenų saviraiškai, socialinei integracijai ir dalyvavimui bendruomenės gyvenime;

Vaikų dienos centras „Vaikystės vaivorykštė“, teikiantis akredituotas vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugas, skirtas vaikų socialinių ir gyvenimo įgūdžių ugdymui, mokymosi pagalbai, saugiam laisvalaikio organizavimui ir darbui su vaikų šeimomis;

Šeimos krizių centras, teikiantis intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugas šeimoms ir asmenims, patekusiems į krizinę situaciją, užtikrinantis saugią aplinką, kompleksinę socialinę, psichologinę ir praktinę pagalbą visą parą;

Socialinės dirbtuvės, teikiančios socialinių dirbtuvių paslaugą asmenims su negalia, orientuotą į darbinių įgūdžių ugdymą, savarankiškumo stiprinimą ir pasirengimą dalyvauti darbo rinkoje ar bendruomeninėje veikloje;

Bendrujų reikalų skyrius, vykdamas administracines, personalo, dokumentų valdymo, finansų apskaitos, viešųjų pirkimų, turto administravimo, darbuotojų saugos ir sveikatos bei kitas funkcijas, užtikrinančias sklandų Centro veiklos organizavimą ir teikiamų paslaugų tęstinumą.

Centro veikla 2025 metais buvo vykdoma glaudžiai bendradarbiaujant su Alytaus miesto savivaldybės administracija, švietimo ir sveikatos priežiūros įstaigomis, teisėsaugos institucijomis, nevyriausybinėmis organizacijomis ir kitais socialiniais partneriais. Tarpinstitucinis bendradarbiavimas sudarė sąlygas kompleksškai spręsti paslaugų gavėjų problemas ir užtikrinti savalaikį bei efektyvų socialinių paslaugų teikimą.

Siekiant užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę ir atitikimą teisės aktų reikalavimams, 2025 metais buvo nuolat tobulinama Centro veiklos organizavimo sistema, stiprinama vidinė kontrolė, skatinamas darbuotojų profesinis tobulėjimas ir kvalifikacijos kėlimas.

2025 metais Viešoji įstaiga Alytaus miesto socialinių paslaugų centras, vadovaujantis Socialinių paslaugų katalogu, teikė šias socialines paslaugas Alytaus miesto savivaldybės gyventojams:

1. Bendrosios socialinės paslaugos:

- 1.1. Konsultavimas;
- 1.2. Tarpininkavimas ir atstovavimas;
- 1.3. Aprūpinimas būtiniaisiais drabužiais ir avalyne;
- 1.4. Transporto organizavimas;

2. Specialiosios paslaugos:

Socialinės priežiūros paslaugos:

- 2.1. Pagalba į namus;
- 2.2. Socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas;
- 2.3. Socialinė priežiūra šeimoms;
- 2.4. Laikinas apnakvindinimas;
- 2.5. Intensyvi krizių įveikimo pagalba;

- 2.6. Psichosocialinė pagalba;
- 2.7. Vaikų dienos socialinė priežiūra;
- 2.8. Socialinių dirbtuvių paslauga.

Socialinės globos paslaugos:

- 2.9. Dienos socialinė globa institucijoje;
- 2.8. Dienos socialinė globa asmens namuose.

3. Laikino atokvėpio paslauga.

Kitos paslaugos ir veiklos:

- tėvystės įgūdžių ugdymo programos;
- savipagalbos grupių organizavimas
- prevencinės ir bendruomeninės veiklos;
- projektinė veikla.

Vadovaujantis Alytaus miesto savivaldybės administracijos įsakymu Centrai suteikta teisė teikti šias akredituotas socialines paslaugas:

- pagalba į namus;
- socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas;
- intensyvi krizių įveikimo pagalba;
- laikinas apnakvindinimas;
- psichosocialinė pagalba;
- vaikų dienos socialinė priežiūra;
- laikino atokvėpio paslauga;
- socialinių dirbtuvių paslauga.

III. SOCIALINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMAS

2025 metais Viešoji įstaiga Alytaus miesto socialinių paslaugų centras socialines paslaugas teikė vadovaudamasis Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymu, Socialinių paslaugų katalogu, Alytaus miesto savivaldybės tarybos sprendimais, Alytaus miesto savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymais bei kitais teisės aktais, reglamentuojančiais socialinių paslaugų organizavimą ir teikimą.

Socialinės paslaugos buvo organizuojamos atsižvelgiant į Alytaus miesto savivaldybės gyventojų poreikius, socialinės rizikos veiksnius, paslaugų gavėjų amžių, sveikatos būklę, socialinę padėtį bei savarankiškumo lygį. Paslaugų teikimas buvo orientuotas į socialinės atskirties mažinimą, savarankiškumo stiprinimą, pagalbos teikimą artimiausioje asmens gyvenamojoje aplinkoje ir paslaugų tęstinumo užtikrinimą.

Centro teikiamos socialinės paslaugos apėmė bendrąsias socialines paslaugas, socialinės priežiūros paslaugas, socialinės globos paslaugas ir kitas paslaugas, skirtas įvairioms tikslinėms gyventojų grupėms – vaikams, šeimoms, asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims bei asmenims ir šeimoms, patiriančioms socialines krizes.

Paslaugos buvo teikiamos tiek Centro patalpose, tiek paslaugų gavėjų namuose, taip pat bendruomenėje, užtikrinant paslaugų prieinamumą ir atitikimą paslaugų gavėjų poreikiams. Socialinių paslaugų teikimas buvo grindžiamas individualiu paslaugų poreikio vertinimu, paslaugų planavimu ir periodiniu paslaugų efektyvumo vertinimu.

2025 metais Centras didelį dėmesį skyrė paslaugų kokybės užtikrinimui, darbuotojų kompetencijų stiprinimui, paslaugų prieinamumo didinimui bei tarpinstituciniam

bendradarbiavimui. Socialinių paslaugų teikimo procese buvo taikomi kompleksiniai sprendimai, siekiant užtikrinti visapusišką pagalbą paslaugų gavėjams ir jų šeimoms.

Bendrosios socialinės paslaugos. Bendrosios socialinės paslaugos 2025 metais buvo viena iš svarbiausių Alytaus miesto socialinių paslaugų centro veiklos kryptių, skirtų užtikrinti gyventojų informavimą, konsultavimą ir pagalbą sprendžiant socialines problemas. Šios paslaugos buvo orientuotos į įvairias gyventojų grupes – vaikus, šeimas, senyvo amžiaus asmenis, asmenis su negalia bei kitus socialinę atskirtį patiriančius asmenis.

Bendrosios socialinės paslaugos buvo teikiamos Centro patalpose, paslaugų gavėjų gyvenamojoje vietoje, telefonu bei kitomis ryšio priemonėmis. Paslaugų teikimas buvo grindžiamas prieinamumo, savalaikiškumo, konfidencialumo ir pagarbos asmens orumui principais. Specialistai teikė informaciją apie socialinių paslaugų gavimo galimybes, teisę į socialinę paramą, socialinių paslaugų skyrimo tvarką bei kitas su socialine pagalba susijusias sritis.

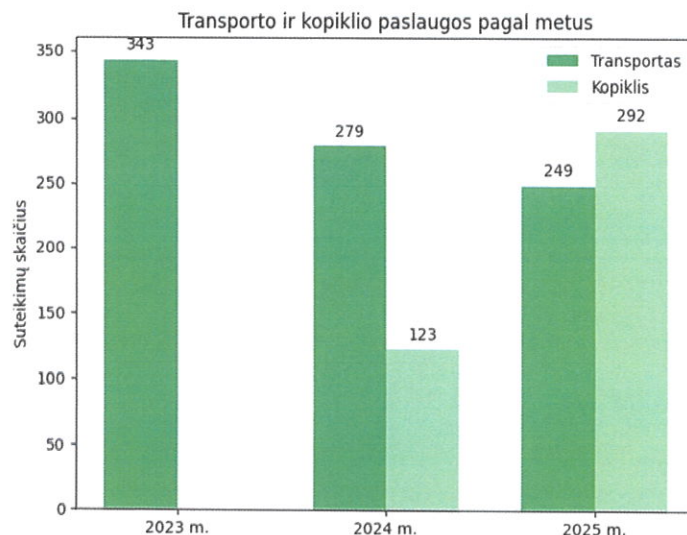
Informavimo paslauga buvo teikiama gyventojams, siekiantiems gauti informaciją apie socialines paslaugas, jų teikimo sąlygas, dokumentų pateikimo tvarką, taip pat apie kitas savivaldybėje ir valstybėje teikiamas socialines garantijas. Informacija buvo teikiama tiek tiesiogiai, tiek telefonu ar elektroninėmis priemonėmis, bendradarbiaujant su kitomis institucijomis ir organizacijomis.

Konsultavimo paslauga buvo orientuota į individualių gyventojų ir šeimų situacijų analizę, problemų sprendimo galimybių aptarimą ir rekomendacijų teikimą. Konsultacijos buvo teikiamos socialiniais, psichologiniais, teisiniais ir kitais su socialine pagalba susijusiais klausimais. Specialistai padėjo paslaugų gavėjams geriau suprasti savo teises ir pareigas, stiprinti gebėjimą savarankiškai spręsti kasdienes problemas ir priimti sprendimus.

Tarpininkavimo ir atstovavimo paslauga buvo teikiama tais atvejais, kai paslaugų gavėjams reikėjo pagalbos bendraujant su kitomis institucijomis, įstaigomis ar organizacijomis. Centro specialistai tarpininkavo sprendžiant klausimus dėl socialinių paslaugų, sveikatos priežiūros, švietimo, užimtumo ir kitų sričių paslaugų, taip pat atstovavo paslaugų gavėjų interesams teisės aktų nustatyta tvarka.

Taip pat buvo organizuojamas aprūpinimas būtiniaisiais drabužiais ir avalyne, bendradarbiaujant su paramos organizacijomis ir socialiniais partneriais. Paslauga buvo teikiama asmenims ir šeimoms, patiriantiems materialinių sunkumų, siekiant užtikrinti minimalius gyvenimo poreikius ir pagerinti gyvenimo sąlygas.

2025 metais buvo tęsiamas transporto paslaugos organizavimas asmenims, kurie dėl amžiaus, negalios ar sveikatos būklės negalėjo savarankiškai naudotis viešuoju transportu. Transporto paslauga buvo teikiama siekiant užtikrinti paslaugų gavėjų galimybes pasiekti sveikatos priežiūros, socialinių paslaugų, ugdymo ir kitas įstaigas, dalyvauti bendruomenės gyvenime ir spręsti kasdienes klausimus. Transporto organizavimo paslauga apima ir pagal individualius asmens poreikius teikiamą pagalbą, palydint asmenį iš jo namų iki transporto priemonės, iš jos iki tikslo objekto ir atgal. Asistavimo paslaugą užtikrina lydintis asmuo – individualios priežiūros darbuotojas. Esant poreikiui yra galimybė naudotis vikšrinio laiptų kopikliu.



2025 metais transporto paslauga suteikta 249 kartus, kopiklio – 292 kartus, 2024 metais – 279 kartus, kopiklio - 123 kartus, 2023 metais – 343 kartus (bendrai transporto ir kopiklio paslaugos). Lyginant su ankstesniais metais, paslaugos teikimo apimtys kito atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikius, sveikatos būklę ir alternatyvių paslaugų prieinamumą. Transporto paslauga išliko svarbia bendrųjų socialinių paslaugų dalimi, užtikrinančia socialinių paslaugų prieinamumą ir paslaugų gavėjų įtrauktį.

Bendrosios socialinės paslaugos 2025 metais buvo teikiamos nuosekliai ir kryptingai, siekiant užtikrinti ankstyvą socialinių problemų identifikavimą, savalaikę pagalbą ir sudaryti prielaidas efektyvesniam kitų socialinių paslaugų taikymui. Šios paslaugos dažnai tapdavo pirmuoju kontaktu tarp gyventojų ir socialinių paslaugų sistemos, leidžiančiu laiku nukreipti asmenis į jiems reikalingas paslaugas.

Specialiosios socialinės paslaugos.

1. Socialinės priežiūros paslaugos:

Socialinė priežiūra šeimoms 2025 metais buvo viena iš prioritetinių Alytaus miesto socialinių paslaugų centro teikiamų paslaugų, skirta šeimoms, patiriančioms socialinių, ekonominių, psichologinių ar auklėjimo sunkumų. Šios paslaugos tikslas – stiprinti šeimų gebėjimus savarankiškai spręsti kylančias problemas, užtikrinti vaikų saugumą ir gerovę bei mažinti socialinės rizikos veiksnius.

Socialinės priežiūros paslaugos šeimoms buvo teikiamos vadovaujantis individualiu šeimoms poreikių vertinimu ir sudarytu pagalbos planu. Paslaugos apėmė konsultavimą, pagalbą sprendžiant kasdienes buitines, vaikų ugdymo, elgesio ir emocinius klausimus, tarpininkavimą su švietimo, sveikatos priežiūros, teisėsaugos ir kitomis institucijomis, taip pat motyvavimą šeimoms narius keisti elgesį ir stiprinti pozityvius šeimoms narių tarpusavio santykius.

Paslaugos buvo teikiamos šeimų gyvenamojoje aplinkoje, Centro patalpose ir kitose šeimai patogiose vietose. Socialiniai darbuotojai ir socialinio darbo specialistai dirbo tiesiogiai su šeimomis, siekdami sukurti pasitikėjimu grįstą santykį ir sudaryti sąlygas efektyviam pagalbos procesui.

Socialinės priežiūros šeimoms paslaugą teikia Paramos šeimai skyriaus specialistai. Skyriaus pagalbos specialistų komandą sudaro 5 atvejo vadybininkai, 12 socialinių darbuotojų darbu su šeimomis, 4 individualios priežiūros darbuotojai darbu su šeimomis. Individualios priežiūros darbuotojai kartu su socialiniais darbuotojais ugdo tėvų atsakingos tėvystės įgūdžius ir teikia praktinę pagalbą auginant vaikus iki 2 metų amžiaus arba vaikus su negalia iki 3 metų amžiaus. Teikiant paslaugą siekiama šeimą įgalinti savarankiškai rūpintis savo vaikais ir tinkamai juos prižiūrėti, savarankiškai spręsti problemas, užtikrinti emocinę ir psichologinę gerovę, palaikyti glaudesnį santykį su

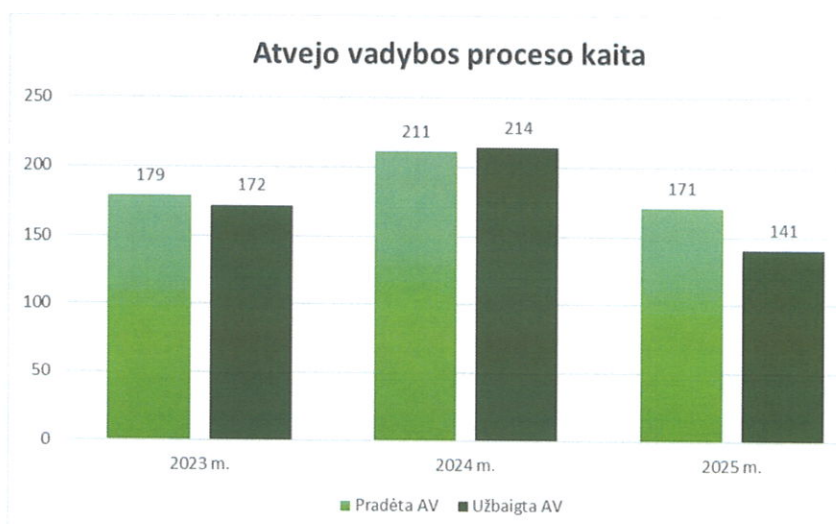
socialine aplinka, stiprinti šeimos narių gebėjimus prižiūrėti, pozityviai auklėti ir ugdyti vaikus nuo gimimo, padėti šeimai sukurti vaikų raidai palankią aplinką ir išvengti socialinės atskirties. 2025 metais socialinės priežiūros paslaugos buvo teikiamos **45 šeimoms** (2024 m. – **36 šeimoms**, 2023 m. – **25 šeimoms**).

2 pav. Paramos šeimai skyriaus organizuotų renginių akimirkos



Svarbi socialinės priežiūros šeimoms dalis buvo atvejo vadybos paslauga, kuri taikyta šeimoms, susiduriančioms su kompleksinėmis problemomis. 2025 metais gauti 208 prašymai taikyti atvejo vadybą, atvejo vadyba pradėta 171 šeimai, o užbaigta 141 šeimai (2024 m. – prašymų taikyti atvejo vadybą gauta 215, pradėta 211 atvejų, užbaigta 214 atvejų, 2023 m. - prašymų taikyti atvejo vadybą gauta 184, pradėta atvejo vadybos procesų 179 šeimoms, užbaigta atvejo vadybos procesai 172 šeimoms). Atvejo vadybos procesas leido koordinuotai ir kryptingai teikti pagalbą, įtraukiant skirtingų sričių specialistus ir institucijas. Iš viso socialinės priežiūros paslaugos 2025 metais buvo teikiamos **184 šeimoms ir 282 jose augantiems vaikams**, iš viso **533 asmenims** (2024 m. – **541 asmeniui**, 2023 m. – **294 šeimoms**).

3 pav. Atvejo vadybos proceso kaita 2023-2025 m.



Atkreiptinas dėmesys, kad šeimose kyla įvairių problemų ir jos nėra linkę mažėti, šeimos nėra savarankiškos, sprendžiant iškilusias problemas, daugėja smurto atvejų. Socialinės priežiūros paslaugų per 2025 meaus suteikta 5207 kartus (per 2024 metus paslaugų suteikta 4651 kartas).

Socialinės priežiūros paslaugų teikimo procese didelis dėmesys buvo skiriamas prevencijai, ankstyvajam rizikos veiksnių nustatymui, vaikų interesų apsaugai ir tėvystės kompetencijų stiprinimui. Šeimoms buvo siūlomos tėvystės įgūdžių ugdymo

programos, individualios ir grupinės konsultacijos, siekiant sudaryti sąlygas ilgalaikiams teigiamiems pokyčiams šeimų gyvenime.

Intensyvi krizių įveikimo pagalba ir šeimos krizių centro veikla

Intensyvi krizių įveikimo pagalba 2025 metais buvo teikiama šeimoms, patekusioms į krizinę situaciją, kai dėl smurto artimoje aplinkoje, staigių gyvenimo pokyčių, konfliktų, emocinių ar psichologinių sunkumų buvo sutrikęs saugus ir stabilus kasdienis gyvenimas. Šios paslaugos tikslas – užtikrinti skubią, kompleksinę ir intensyvią pagalbą, padedančią stabilizuoti situaciją ir sudaryti sąlygas tolimesniam pagalbos procesui.

Intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos buvo teikiamos Šeimos krizių centre. Šeimos krizių centras teikė pagalbą visą parą, užtikrindamas saugią aplinką šeimoms, kurioms dėl krizinės situacijos buvo būtinas laikinas apgyvendinimas ir intensyvi specialistų pagalba.

Šeimos krizių centre apgyvendinimo paslaugas gauna vaikai, kuriems pagal Lietuvos Respublikos vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymą nustatyta laikinoji priežiūra ir jų teisėti atstovai pagal įstatymą, socialinę riziką patiriančios šeimos, turinčios vaikų, kiti socialinę riziką patiriantys asmenys (pvz., vieniši tėvai ir jų vaikai, besilaukiančios moterys, nepilnametės besilaukiančios merginos ir nepilnametės motinos).

2025 metais Šeimos krizių centre paslaugos buvo teikiamos šeimoms, susidūrusiems su įvairaus pobūdžio krizėmis. Paslaugos apėmė socialinę, psichologinę ir praktinę pagalbą, konsultavimą, tarpininkavimą su kitomis institucijomis, emocinės būklės stabilizavimą, pagalbą sprendžiant tolimesnio gyvenimo klausimus.

Pagalbos teikimo procesas buvo organizuojamas individualiai, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikius, krizinės situacijos pobūdį ir rizikos lygį. Specialistai dirbo tiek su suaugusiaisiais, tiek su vaikais, ypatingą dėmesį skirdami vaikų saugumo ir interesų užtikrinimui. Esant poreikiui, buvo inicijuojamas ir koordinuojamas bendradarbiavimas su policijos pareigūnais, vaiko teisių apsaugos specialistais, sveikatos priežiūros įstaigomis ir kitomis institucijomis.

Šeimos krizių centre dirba 4 individualios priežiūros darbuotojai, kurie yra nepamainomi pagalbininkai, teikiant pagalbą šeimoms. Šeimos krizių centro veikloje didelis dėmesys skiriamas ne tik krizinės situacijos suvaldymui, bet ir prevencijai. Paslaugų gavėjams buvo teikiamos individualios konsultacijos, organizuojamos grupinės veiklos, skirtos emocinių, socialinių ir problemų sprendimo įgūdžių stiprinimui. Taip pat buvo siekiama motyvuoti asmenis ir šeimas priimti ilgalaikę pagalbą ir tęsti bendradarbiavimą su socialinių paslaugų sistema.

Intensyvios krizių įveikimo pagalbos ir Šeimos krizių centro veikla 2025 metais prisidėjo prie paslaugų gavėjų saugumo užtikrinimo ir sąlygų sudarymo tolimesniam socialinių paslaugų teikimui, padedant šeimoms palaipsniui grįžti į saugią ir stabilią gyvenimo aplinką.

Šeimos krizių centre yra organizuojama sociokultūrinė veikla šeimoms: švenčiamos tradicinės metų šventės (Šv. Kalėdos, Šv. Velykos, Žolinės šventės ir pan.). Šeimos krizių centro gyventojai skatinami aktyviai įsilieti į bendruomeninį įstaigos gyvenimą: dalyvauti bendrose šventėse, akcijose, savipagalbos grupių veikloje. Pagal poreikį organizuojamas apgyvendintų šeimų vaikų užimtumas, vyksta susitikimai ir diskusijos su socialiniais partneriais.



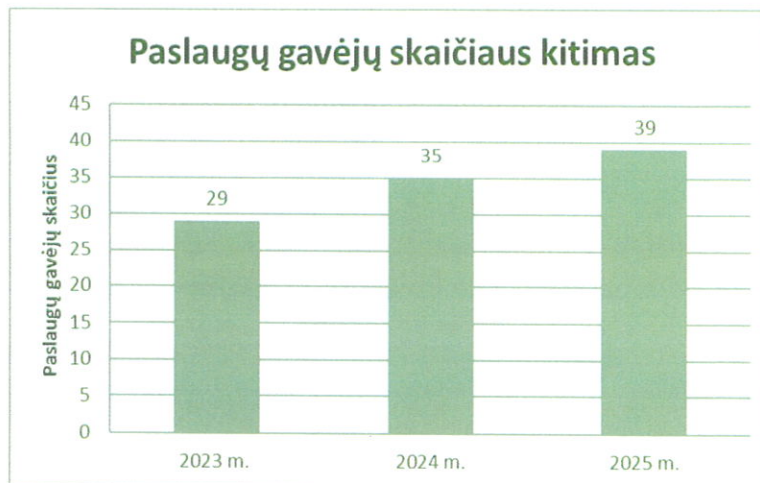
Laikino apgyvendinimo paslaugos poreikis Alytaus mieste išlieka labai aktualus ir reikalingas, vienu metu čia gali būti apgyventos penkios šeimos, iki 13 asmenų. Kambariuose užtikrinamas asmenų privatumas, asmeninė erdvė. Iš viso per per 2025 m. Šeimos krizių centre gyveno 14 šeimų (iš jų 13 suaugusių moterų ir 1 vyras), 25 vaikai. Palyginimui per 2023 m. laikotarpį, Šeimos krizių centre gyveno 12 moterų ir 16 vaikų, 2024 m. - gyveno 16 moterų ir 28 vaikai. Šeimos krizių centras dirba 24 val. per parą, 7 dienas per savaitę, todėl šeimoms, gyvenančioms Centre yra užtikrinama nuolatinė priežiūra.

Psichosocialinė pagalba – tai kompleksinė pagalba, apimanti tiek psichologinį, tiek socialinį palaikymą asmenims, susiduriantiems su emociniais, psichologiniais ar socialiniais sunkumais. Ji teikiama siekiant padėti sunkumus patiriantiems klientams įveikti stresą, traumas, krizines situacijas ar kasdienes iššūkius, susijusius su sveikata, santykiais, darbu ar kitomis gyvenimo sritimis. Psichosocialinę pagalbą Centre teikia psichologas ir socialinis darbuotojas. Ši pagalba yra svarbi socialinę atskirtį patiriantiems žmonėms, nes padeda ne tik spręsti konkrečias problemas, bet ir stiprina žmogaus atsparumą bei emocinę gerovę ilguoju laikotarpiu.

Nuo 2022 metų rugsėjo mėnesio Centre teikiama psichosocialinė (psichologinė ir socialinė) pagalba šeimoms. Per 2023 metus psichosocialinė pagalba buvo suteikta 356-iems sunkumus patiriančių šeimų nariams, iš jų 102 nepilnamečiams. Per 2024 metus psichosocialinė pagalba buvo suteikta 89-ioms sunkumus patiriančioms šeimoms, iš viso 261-iems šeimos nariams, iš jų 53-iems nepilnamečiams. Per 2025 m. psichosocialinė pagalba buvo suteikta 45 šeimoms, iš viso 86 šeimos nariams, iš jų 28 nepilnamečiams.

Pagalbos į namus paslauga 2025 metais buvo teikiama asmenims, kurie dėl amžiaus, negalios, ligos ar kitų objektyvių priežasčių negalėjo savarankiškai pasirūpinti kasdieniais buities ir asmens priežiūros poreikiais. Šios paslaugos tikslas – padėti asmenims kuo ilgiau išlikti savo namų aplinkoje, išlaikyti savarankiškumą ir užtikrinti orias gyvenimo sąlygas. Tai asmens namuose teikiamos paslaugos, padedančios asmeniui (šeimai) tvarkytis buityje, rūpintis asmeniniu gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime. Paslaugos teikimo trukmė/dažnumas iki 10 val. per savaitę. 2025 metais pagalbos į namus paslauga buvo teikiama 39 unikaliems paslaugų gavėjams (2024 m. – 35, 2023 m. – 29). Vidutiniškai per mėnesį 2025 m. paslaugą gavo 27 asmenys.

5 pav. Pagalbos į namus paslaugų gavėjų skaičiaus kitimas 2023-2025 m. (unikalūs gavėjai)



Pagalbos į namus paslauga buvo teikiama vadovaujantis individualiu paslaugų poreikio vertinimu ir sudarytu pagalbos planu. Paslaugų apimtis ir intensyvumas buvo nustatomi atsižvelgiant į paslaugų gavėjo sveikatos būklę, savarankiškumo lygį ir socialinę situaciją. Paslaugas teikė individualios priežiūros darbuotojai, glaudžiai bendradarbiaudami su socialiniais darbuotojais ir kitais pagalbos specialistais.

Pagalbos į namus paslaugos apėmė pagalbą buityje (maisto gaminimą, apsipirkimą, namų tvarkymą), pagalbą asmens higienos srityje, pagalbą tvarkant kasdienes reikalus, palydėjimą į įvairias įstaigas, taip pat emocinę paramą ir bendravimą. Paslaugos buvo teikiamos paslaugų gavėjų gyvenamojoje vietoje, užtikrinant paslaugų tęstinumą ir reguliarumą.

Teikiant pagalbos į namus paslaugą didelis dėmesys buvo skiriamas paslaugų kokybei, individualiam požiūriui į kiekvieną paslaugų gavėją ir paslaugų teikimo lankstumui. Socialiniai darbuotojai reguliariai vertino paslaugų gavėjų poreikius, esant būtinybei koregavo paslaugų apimtį ir intensyvumą, siekdami užtikrinti paslaugų atitikimą realiems asmenų poreikiams.

Pagalbos į namus paslauga 2025 metais prisidėjo prie dienos socialinės globos paslaugų poreikio mažinimo, paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimo ir galimybės asmenims gyventi įprastoje aplinkoje kuo ilgiau išsaugojimo.

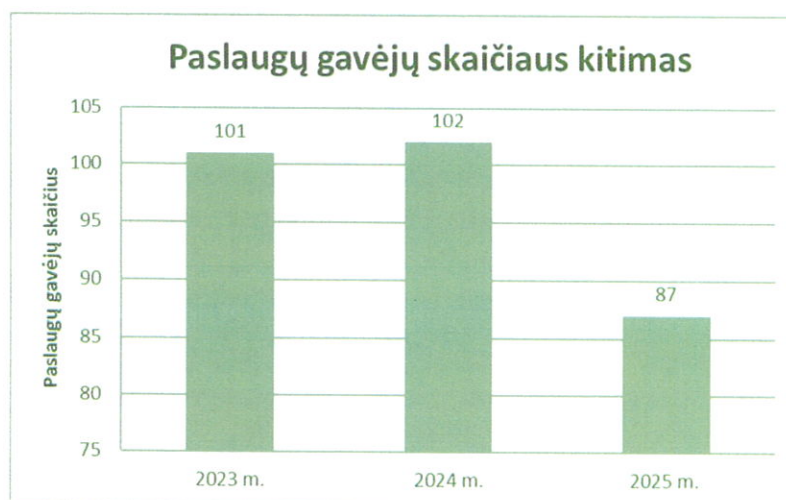
Dienos socialinės globos paslaugos

Dienos socialinė globa asmens namuose organizuojama Socialinių paslaugų asmens namuose skyriaus. 2025 metais ši paslauga buvo teikiama asmenims, kurie dėl senyvo amžiaus, negalios ar sveikatos būklės prarado dalį savarankiškumo ir kuriems reikalinga nuolatinė specialistų pagalba, apimanti gyvybiškai svarbių funkcijų palaikymą ir (ar) savarankiškumo ugdymą bei kompleksinę pagalbą kasdienėje aplinkoje. Šios paslaugos tikslas – užtikrinti asmens gyvybinių funkcijų palaikymą, padėti tenkinti kasdienes poreikius, stiprinti savarankiškumą ir sudaryti sąlygas kuo ilgiau gyventi savo namuose.

Dienos socialinės globos asmens namuose paslauga buvo teikiama vadovaujantis individualiu paslaugų poreikio vertinimu ir sudarytu socialinės globos planu. Paslaugų apimtis ir intensyvumas buvo nustatomi atsižvelgiant į asmens savarankiškumo lygį, sveikatos būklę ir socialinę situaciją. Paslaugas teikė individualios priežiūros darbuotojai, glaudžiai bendradarbiaudami su socialiniais darbuotojais ir, esant poreikiui, kitais specialistais.

Paslaugos apėmė pagalbą asmens higienos srityje, maitinimo organizavimą, pagalbą buityje, pagalbą judant, sveikatos būklės stebėjimą, vaistų vartojimo kontrolę, emocinę paramą ir bendravimą. Paslaugos buvo teikiamos asmens gyvenamojoje aplinkoje, užtikrinant reguliarumą, paslaugų tęstinumą ir individualų požiūrį į kiekvieną paslaugų gavėją.

6 pav. Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjų skaičiaus kitimas 2023-2025 m. (unikalūs gavėjai)



2025 metais dienos socialinė globa asmens namuose buvo teikiama 87 unikaliems paslaugų gavėjams (2024 m. – 102, 2023 m. – 101). 2025 m. vidutiniškai per mėnesį paslaugą gavo 65 asmenys.

Siekiant įvertinti teikiamų paslaugų kokybę, 2025 metais buvo atlikta Socialinių paslaugų asmens namuose skyriaus paslaugų gavėjų ir jų artimųjų (globėjų) anoniminė anketinė apklausa. Apklausos metu buvo apklausta 50 paslaugų gavėjų ir jų artimųjų, gaunančių dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose.

7 pav. paslaugų gavėjų, jų artimųjų/globėjų socialinių paslaugų vertinimas



Teikiant dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose, 2025 metais buvo vykdomos papildomos socialinės ir bendruomeninės veiklos, skirtos paslaugų gavėjų socialiniam aktyvumui, emocinei gerovei ir bendruomeniškumo jausmo stiprinimui.

2025 m. vasario mėnesį buvo minimos Užgavėnės – Socialinių paslaugų asmens namuose skyriaus paslaugų gavėjai kartu su individualios priežiūros darbuotojomis kepė blynus ir paminėjo žiemos pabaigą. Skyriaus patalpose surengta paroda „Nepailstančios rankos“, kurioje eksponuoti paslaugų gavėjų rankdarbių – nėriinių – darbai. Paroda buvo skirta Lietuvos nepriklausomybės atkūrimo dienai paminėti.

8 pav. Socialinių paslaugų asmens namuose skyriuje dėmesys paslaugų gavėjams ir jų stiprybėms



2025 m. birželio mėnesį Socialinių paslaugų asmens namuose skyriaus darbuotojai dalyvavo Alytaus miesto gimtadienio šventinėje eisenoje, taip prisidedami prie bendruomeniškumo puoselėjimo ir įstaigos veiklos viešinimo. Rugsėjo mėnesį buvo paminėta Socialinio darbuotojo diena, suburiant individualios priežiūros darbuotojas profesinės šventės paminėjimui. Taip pat organizuota Tarptautinės pagyvenusių žmonių dienos minėjimo veikla, kurios metu senjorams surengtas molio lipdymo užsiėmimas ir neformalus bendravimas. Siekiant stiprinti komandinius ryšius ir gerinti darbo mikroklimatą, darbuotojoms buvo organizuojami susitikimai neformalioje aplinkoje.

9 pav. Socialinių paslaugų asmens namuose skyriuje paminėta Socialinio darbuotojo ir Tarptautinė pagyvenusių žmonių diena



Bendradarbiaujant su Alytaus miesto ugdymo įstaigomis buvo tęsiama Advento vainikų iniciatyva, kurios metu vienišiams senjorams buvo įteikti Advento vainikai. Antrus metus vykdytoje akcijoje „Mažos rankos – didelės širdys“ dalyvavo Alytaus Senamiesčio pradinės mokyklos bendruomenė, o Advento vainikai buvo įteikti šešiams senjorams.



Siekiant užtikrinti paslaugų kokybę ir tarpinstitucinį bendradarbiavimą, Socialinių paslaugų asmens namuose skyrius tęsė bendradarbiavimą su Ambulatorinės slaugos skyriaus darbuotojais, Socialinės paramos skyriaus specialistais. 2025 metais vyko tarpinstituciniai susitikimai, dalijimasis informacija bei patirtimi. Taip pat buvo organizuotas vizitas į Kalvarijos savivaldybės socialinių paslaugų centrą, siekiant pasidalyti geraja praktika.

Darbuotojų profesiniam tobulėjimui 2025 metais buvo skiriamas didelis dėmesys. Skyriaus darbuotojai dalyvavo mokslinėje–praktinėje konferencijoje Marijampolėje „Socialinės paslaugos: nuo administravimo iki paslaugų gavėjo“, kvalifikacijos kėlimo mokymuose ir intervizijose, kurios buvo organizuojamos kiekvieną metų ketvirtį. Taip pat vyko individualios priežiūros darbuotojų susirinkimai, skirti darbo organizavimo klausimams aptarti.

Paslaugų teikimo organizavimui 2025 metais buvo naudojamos individualios priežiūros darbuotojų darbo grafikų sudarymo programos – iki balandžio mėn. dirbta su „Frontu“ programa, nuo lapkričio mėn. – su „Senjoro Go“ programa, darbuotojoms organizuoti mokymai darbui su nauja sistema.

2025 metų pabaigoje Socialinių paslaugų asmens namuose skyriuje vyko EQUASS kokybės sistemos auditas, kurio metu vertintas paslaugų teikimo atitikimas kokybės reikalavimams.

Teikiant dienos socialinės globos asmens namuose paslaugą didelis dėmesys buvo skiriamas paslaugų kokybei, paslaugų gavėjų saugumui ir orumo užtikrinimui. Socialiniai darbuotojai reguliariai vertino paslaugų gavėjų poreikius, koregavo paslaugų planus ir bendradarbiavo su paslaugų gavėjų artimaisiais, siekdami užtikrinti paslaugų efektyvumą ir atitikimą realiems asmenų poreikiams.

Dienos socialinė globa asmens namuose 2025 metais prisidėjo prie ilgalaikės socialinės globos poreikio mažinimo, paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimo ir galimybės asmenims gyventi įprastoje, saugioje aplinkoje kuo ilgiau išsaugojimo.

Dienos socialinė globa institucijoje 2025 metais buvo teikiama Asmenų su negalia dienos užimtumo skyriuje, asmenims, turintiems negalią, kuriems dėl sveikatos būklės, intelekto ar psichosocialinių sunkumų reikalinga nuolatinė socialinė priežiūra, struktūruotas užimtumas ir kompleksinė pagalba dienos metu. Šios paslaugos tikslas – palaikyti ir stiprinti paslaugų gavėjų savarankiškumą, socialinius, bendravimo ir darbinius įgūdžius, sudaryti sąlygas prasmingam dienos užimtumui ir dalyvavimui bendruomenės gyvenime.

Dienos socialinės globos institucijoje paslauga buvo teikiama vadovaujantis individualiu paslaugų poreikio vertinimu ir sudarytu socialinės globos planu. Paslaugų apimtis ir intensyvumas buvo nustatomi atsižvelgiant į asmens individualius poreikius, gebėjimus ir sveikatos būklę. Paslaugas teikė socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros darbuotojai, užimtumo specialistai ir kiti skyriaus specialistai, dirbantys komandiniu principu.

Asmenų su negalia dienos užimtumo skyriuje 2025 metais buvo organizuojamos įvairios užimtumo veiklos, apimančios kasdienių ir socialinių įgūdžių ugdymą, darbinių gebėjimų lavinimą, meninę ir kūrybinę veiklą, pažintinius užsiėmimus, fizinio aktyvumo skatinimą bei saviraišką. Veiklos buvo planuojamos taip, kad atitiktų paslaugų gavėjų individualius gebėjimus ir interesus, skatintų jų aktyvumą ir įsitraukimą.

11 pav. Asmenų su negalia dienos užimtumo skyriaus veiklų akimirkos



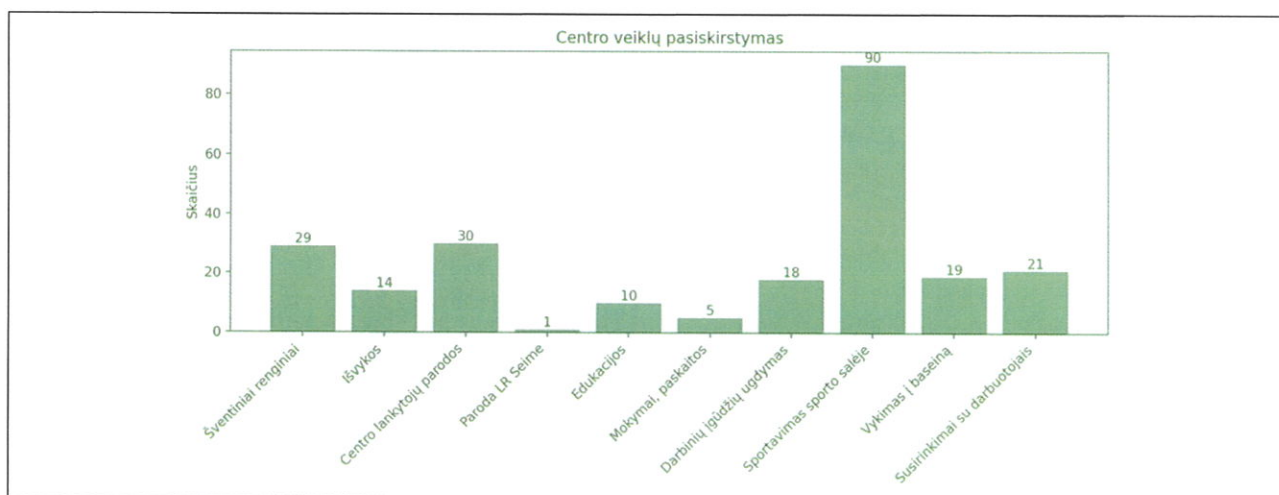
Asmenų su negalia dienos užimtumo skyriuje 2025 m. buvo vykdomas Alytaus miesto savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos lėšomis finansuojamas projektas „Socialinių paslaugų gavėjų ir jų artimųjų fizinės sveikatos stiprinimas“. Projekto tikslas – skatinti fizinį aktyvumą, gerinti paslaugų gavėjų ir jų artimųjų fizinę savijautą, stiprinti bendruomeniškumą bei skatinti sveikos gyvensenos įgūdžius.



Projekto veiklose dalyvavo įvairaus amžiaus ir fizinių galimybių asmenys – intelekto ir (ar) judėjimo negalią turintys žmonės, jų artimieji, taip pat kiti Centro paslaugų gavėjai. Į veiklų planą įtraukti grupiniai kineziterapijos užsiėmimai, pritaikyti skirtingų fizinių galimybių dalyviams, taip pat lauko aktyvios pramogos, skatinančios judėjimą, tarpusavio bendravimą ir emocinę gerovę.

Teikiant dienos socialinės globos institucijoje paslaugą didelis dėmesys buvo skiriamas paslaugų gavėjų socialinių ryšių palaikymui, saviraiškos skatinimui ir pozityvios emocinės aplinkos kūrimui. Paslaugų gavėjai buvo skatinami dalyvauti bendruomeninėse veiklose, šventėse, socialinėse iniciatyvose, bendradarbiauti su kitomis įstaigomis ir organizacijomis.

13 pav. Asmenų su negalia dienos užimtumo centro 2025 m. vykdytų veiklų apimtis



2025 metais dienos socialinė globa institucijoje buvo teikiama unikaliems 47 asmenims (2024 m. – 48 asmenims, 2023 m. – 46 asmenims). 2025 m. vidutiniškai per mėnesį paslaugą gavo 33 asmenys. Lyginant su ankstesniais metais, paslaugos teikimo apimtis kito atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikius ir paslaugos prieinamumą.

Skyriaus veikloje buvo aktyviai bendradarbiaujama su paslaugų gavėjų artimaisiais (globėjais), kitais Centro skyriais, sveikatos priežiūros įstaigomis ir socialiniais partneriais. Reguliarus bendravimas ir informacijos apsikeitimas sudarė sąlygas užtikrinti paslaugų tęstinumą ir jų atitikimą paslaugų gavėjų poreikiams.

Dienos socialinė globa institucijoje 2025 metais prisidėjo prie asmenų su negalia gyvenimo kokybės gerinimo, jų socialinės įtraukties stiprinimo ir galimybių dalyvauti visuomenės gyvenime didinimo.

Laikino atokvėpio paslauga 2025 metais buvo teikiama asmenų su negalia, senyvo amžiaus asmenų ir kitų asmenų, kuriems reikalinga nuolatinė priežiūra, artimiesiems (globėjams, rūpintojams), siekiant suteikti jiems galimybę laikinai pailsėti nuo kasdienės priežiūros pareigų. Šios paslaugos tikslas – padėti artimiesiems išvengti pervargimo, sudaryti sąlygas derinti asmeninį gyvenimą ir priežiūros pareigas bei užtikrinti paslaugų gavėjų saugumą ir priežiūros tęstinumą.

Paslaugos teikimo metu užtikrinama kasdienė prižiūrėjo asmens priežiūra paslaugos gavėjo poilsio metu, apimanti apgyvendinimą, maitinimo organizavimą, pagalbą maitinantis arba asmens maitinimą, pagalbą prausiantis, kasdienę asmens higieną, pagalbą rengiantis, sveikatos priežiūros paslaugų organizavimą ir (ar) teikimą, bendravimą, laisvalaikio organizavimą, kitą pagalbą, susijusią su kasdiene prižiūrėjo asmens priežiūra ir dienos rutina, atsižvelgiant į jo savarankiškumą ir poreikius

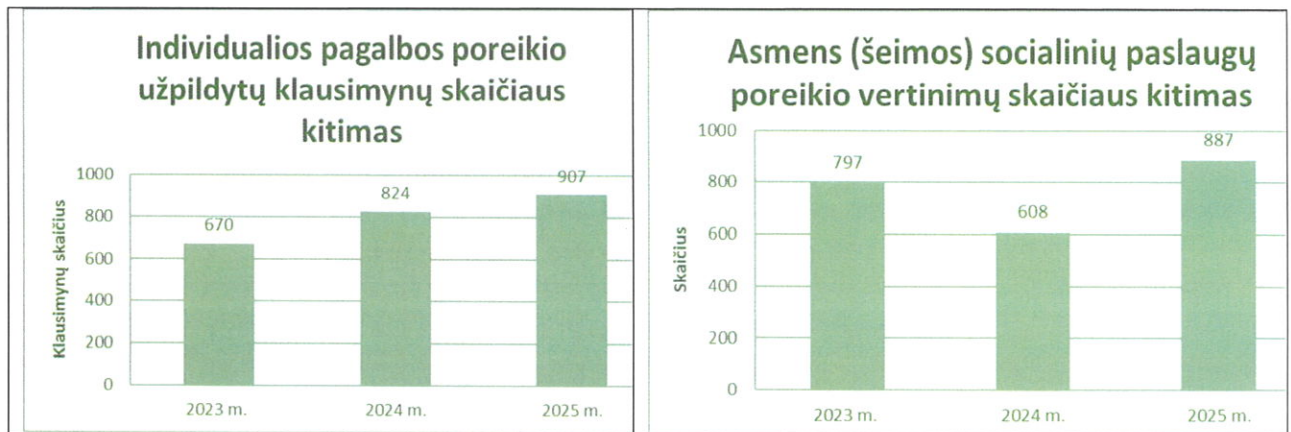
Laikino atokvėpio paslauga buvo organizuojama vadovaujantis individualiu paslaugų poreikio vertinimu ir sudarytu paslaugų teikimo planu. Paslaugos teikimo forma ir trukmė buvo nustatoma atsižvelgiant į prižiūrėjo asmens būklę, globėjo poreikius ir šeimos situaciją. Paslauga buvo teikiama asmens namuose arba kitoje paslaugų teikimui pritaikytoje aplinkoje. Laikino atokvėpio paslauga suteikia galimybę pailsėti asmeniui (šeimai), prižiūrinčiam (-iai) asmenį, kuriam nustatytas individualios pagalbos teikimo išlaidų kompensacijos poreikis iki 720 val. per metus (dėl vieno prižiūrėjo asmens)

2025 metais laikino atokvėpio paslauga buvo teikiama 5 asmenims, 8 kartus. Paslauga per laikotarpį teikta 38 dienas, 525 valandas. 2024 m. laikinas atokvėpis teiktas 17 kartų. Paslauga per laikotarpį teikta 72 dienas, 1155 valandas. (palyginimui - 2022 m. atokvėpio paslaugą teikėme 577 valandas, 2023 m. - 2170 valandas). Paslaugos teikimo apimtys kito atsižvelgiant į paslaugų poreikį, šeimų kreipimosi intensyvumą, didesnę paslaugos prieinamumą savivaldybėje ir paslaugos derinimą su kitomis paslaugomis.

Teikiant laikino atokvėpio paslaugą didelis dėmesys buvo skiriamas paslaugų gavėjų saugumui, individualiems priežiūros poreikiams ir paslaugų kokybei. Paslaugas teikė individualios priežiūros darbuotojai, glaudžiai bendradarbiaudami su socialiniais darbuotojais ir paslaugų gavėjų artimaisiais.

Laikino atokvėpio paslauga 2025 metais prisidėjo prie artimųjų emocinės gerovės stiprinimo, ilgalaikės priežiūros tęstinumo užtikrinimo ir galimybės šeimoms ilgiau išlaikyti artimuosius namų aplinkoje.

Centro socialiniai darbuotojai pildo **individualios pagalbos poreikio klausimyną** pensinio amžiaus asmenims, taip pat **atliekami Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio socialinėms paslaugoms vertinimai**. 2025 m. užpildyta 907 Individualios pagalbos poreikio klausimynai (palyginimui 2024 m. buvo užpildyti 824, 2023 m. buvo užpildyti 670 klausimynai). Per tą patį laikotarpį atlikta 887 Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio vertinimai (palyginimui 2024 m. - 608, 2023 m. asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikių vertinimų atlikta 797).



Psichosocialinė pagalba 2025 metais buvo teikiama asmenims ir šeimoms, patiriantiems emocinių, psichologinių, socialinių sunkumų, susijusių su krizinėmis situacijomis, tarpasmeniniais konfliktais, smurto patirtimis, netektimis, ligomis ar kitais gyvenimo iššūkiais. Šios paslaugos tikslas – padėti asmenims atkurti emocinę pusiausvyrą, stiprinti gebėjimą spręsti kasdienes problemas, gerinti socialinį funkcionavimą ir užkirsti kelią problemų gilėjimui.

Paslaugos apėmė individualias konsultacijas, emocinę paramą, socialinių ir bendravimo įgūdžių stiprinimą, tarpininkavimą su kitomis institucijomis bei pagalbą sprendžiant socialinius ir psichologinius klausimus. Esant poreikiui, paslaugos buvo teikiamos tiek Centro patalpose, tiek paslaugų gavėjų gyvenamojoje aplinkoje ar nuotoliniu būdu.

2025 metais psichosocialinė pagalba buvo suteikta 45 šeimoms ir 86 asmenims, iš jų 28 nepilnamečiams (2024 m. – 89 šeimoms ir 261 asmeniui, 53-ims nepilnamečiams, 2023 m. – 356 asmenims, 102 nepilnamečiams). Lyginant su ankstesniais metais, paslaugų gavėjų skaičius kito atsižvelgiant į paslaugų poreikį, taikomų paslaugų intensyvumą ir paslaugų trukmę.

Didelis dėmesys teikiant psichosocialinę pagalbą buvo skiriamas darbui su šeimomis, auginančiomis vaikus, patiriančiomis socialinių ir emocinių sunkumų. Specialistai padėjo šeimoms stiprinti tarpusavio santykius, ugdyti tėvystės įgūdžius, spręsti vaikų elgesio ir emocines problemas bei užtikrinti saugią aplinką vaikams.

2025 metais taip pat buvo vykdomos grupinės psichosocialinės pagalbos veiklos, įskaitant savipagalbos grupes ir tėvystės įgūdžių ugdymo programas. Grupinės veiklos sudarė galimybes paslaugų gavėjams dalintis patirtimi, gauti emocinį palaikymą ir stiprinti socialinius ryšius.

Psichosocialinė pagalba 2025 metais prisidėjo prie paslaugų gavėjų emocinės būklės stabilizavimo, socialinių problemų sprendimo ir socialinės atskirties mažinimo, sudarant sąlygas asmenims ir šeimoms sėkmingiau funkcionuoti kasdieniame gyvenime.

Socialinių dirbtuvių veikla 2025 metais buvo orientuota į asmenų su negalia socialinę įtrauktį, darbinį ir socialinių įgūdžių ugdymą bei galimybių dalyvauti darbo rinkoje ar bendruomeninėje veikloje didinimą. Socialinių dirbtuvių paslauga buvo teikiama asmenims, kuriems dėl negalios ar socialinių sunkumų reikalingas palaipsnis įsitraukimas į darbinę veiklą ir struktūruotą užimtumą.

Socialinių dirbtuvių veikla vykdoma nuo 2024 m. gegužės mėn. vykdant projektą „Perėjimas nuo institucinės globos prie bendruomeninių paslaugų Sostinės regione, Vidurio ir vakarų Lietuvos regione“ kartu su partneriais - Asmens su negalia teisių

apsaugos agentūra prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos ir Alytaus miesto savivaldybės administracija.

Socialinių dirbtuvių paslaugos buvo teikiamos vadovaujantis individualiu paslaugų poreikio vertinimu ir sudarytu individualiu užimtumo planu. Veiklos buvo planuojamos atsižvelgiant į paslaugų gavėjų gebėjimus, interesus ir galimybes, siekiant ugdyti darbinius įgūdžius, atsakomybę, savarankiškumą ir pasitikėjimą savo gebėjimais.

Socialinių dirbtuvių paslauga siekiama, atliekant prasmingas darbinio užimtumo veiklas, nukreiptas į konkrečios prekės (produkto) gamybą ir (ar) paslaugos teikimą bei realizavimą rinkoje, didinti asmenų įsidarbinimo atviroje darbo rinkoje galimybes, ugdyti, lavinti ir palaikyti bendruosius ir su konkrečia darbinio užimtumo veikla susijusius įgūdžius.

Socialinėse dirbtuvėse vystomos tekstilės gaminių darbinės veiklos, bendradarbiaujama su keturiomis verslo įmonėmis – UAB Koslita, UAB Kirptė, UAB Caneline, UAB Lanksti linija, kurios teikia rankų darbo reikalaujančias užduotis. Veiklų metu buvo lavinami darbo įgūdžiai, laikymasis darbo tvarkos, gebėjimas dirbti komandoje ir atlikti paskirtas užduotis.

15 pav. Socialinių dirbtuvių dalyvių gaminami tekstilės gaminiai



2025 metais Socialinių dirbtuvių veikloje dalyvavo 17 asmenų (2024 m. – 18 unikalų asmenų).

Didelis dėmesys Socialinių dirbtuvių veikloje buvo skiriamas bendradarbiavimui su socialiniais partneriais, verslo įmonėmis ir bendruomene. 2025 metais buvo organizuojamos Atvirų durų dienos, bendradarbiavimo susitikimai su verslo atstovais, siekiant sudaryti galimybes paslaugų gavėjams įgyti realios darbinės patirties ir plėsti socialinius ryšius.

Renginiai, skirti Socialinių dirbtuvių veiklos viešinimui ir gerosios patirties sklaidai:

- Socialinių dirbtuvių veiklos, tikslų ir gaminių pristatymas Alytaus trečiojo amžiaus universiteto studentams;
- Socialinių dirbtuvių veiklos pristatymas Alytaus miesto savivaldybėje, supažindinant savivaldybės administracijos darbuotojus su dirbtuvių veikla ir gaminiais;
- Socialinių dirbtuvių veiklos ir gaminių pristatymas Lietuvos Respublikos Seime;
- Dalyvavimas Lazdijų bei Varėnos rajonų savivaldybėse vykusiuose projekto „Perėjimas nuo institucinės globos prie bendruomeninių paslaugų Sostinės regione, Vidurio ir Vakarų Lietuvos regione“ pristatymuose, dalinantis Socialinių dirbtuvių veiklos ir bendradarbiavimo su verslo įmonėmis gerą patirtimi;
- Dalyvavimas Alytaus miesto savivaldybėje vykusiame projekto veiklų aptarimo renginyje, kuriame pristatytas Socialinių dirbtuvių veiklos modelis ir bendradarbiavimo su verslo įmonėmis patirtis;

- Socialinių dirbtuvių modelio pristatymas Kauno taikomosios dailės mokyklos Alytaus filialo pedagogams, bendradarbiaujant su VšĮ „Unikalus gyvenimas“;
- Socialinių dirbtuvių veiklos vienerių metų jubiliejaus ir Atvirų durų dienos renginys, skirtas Europos žmonių su negalia savarankiško gyvenimo dienai paminėti.

Išvykos ir susitikimai su institucijomis bei verslo partneriais:

- Susitikimas su Užimtumo tarnybos Alytaus skyriaus vadove ir specialistais, skirtas aptarti asmenų su negalia įdarbinimo galimybes ir bendradarbiavimą;
- Susitikimas su verslo įmonių atstovais Užimtumo tarnybos Alytaus, pristatant Socialinių dirbtuvių modelį ir galimybes teikti užsakymus;
- Išvyka į UAB „Sofa Brands“, susipažįstant su siuvimo ir gamybos procesais;
- Išvyka į užsienio kapitalo įmonę „Cane-line“, dalyviams susipažįstant su gamybos procesais ir praktiškai išbandant darbo užduotis;
- Socialinių dirbtuvių dalyvių apsilankymas sporto klube „Margiris“, skatinant fizinį aktyvumą ir socialinę integraciją.

Socialinių dirbtuvių veikloje taip pat buvo skatinamas paslaugų gavėjų dalyvavimas bendruomeniniuose renginiuose, mugėse ir socialinėse iniciatyvose, pristatant dirbtuvėse vykdomą veiklą ir paslaugų gavėjų sukurtus gaminius. Tai prisidėjo prie asmenų su negalia matomumo didinimo ir teigiamo visuomenės požiūrio formavimo.

16 pav. Socialinių dirbtuvių dalyvių dalyvavimas mugėse, renginiuose, susitikimuose



Mugės ir viešieji renginiai:

- Kaziuko mugė – pristatyti Socialinių dirbtuvių dalyvių sukurti rankų darbo gaminiai;
- Alytaus miesto šventė „Alytui 444 – cik ciek“ mugėje – Socialinių dirbtuvių veiklos ir gaminių pristatymas miesto bendruomenei;
- Prieškalėdinė mugė „Stilius ir skonis“ Alytuje – pristatyti Socialinių dirbtuvių rankų darbo gaminiai;
- Tarptautinė asmenų su negalia dienos minėjimo renginys, organizuotame Alytaus miesto savivaldybėje.

Socialinių dirbtuvių veikla 2025 metais prisidėjo prie asmenų su negalia savarankiškumo stiprinimo, socialinių ir darbinių įgūdžių ugdymo bei galimybių integruotis į darbo rinką ar bendruomenės gyvenimą didinimo.

Vaikų dienos socialinė priežiūra - tai dienos socialinės priežiūros paslaugos, kuriomis siekiama ugdyti vaiko ir jo šeimos narių socialinius bei gyvenimo įgūdžius. Vaikų dienos socialinės priežiūros paslauga yra akredituota. Įstaigoje sudaryta galimybė paslaugą vienu metu gauti 20-iai vaikų nuo 6 iki 18 metų.

Vaikų dienos socialinė priežiūra 2025 metais buvo teikiama 14 metų veiklą vykdančiame vaikų dienos centre „Vaikystės vaivorykštė“, siekiant užtikrinti vaikų socialinių, emocinių ir gyvenimo įgūdžių ugdymą, sudaryti sąlygas saugiam ir prasmingam laisvalaikiui po pamokų bei prisidėti prie vaikų gerovės ir socialinės atskirties mažinimo. Paslaugos buvo orientuotos į vaikus iš socialinę riziką patiriančių šeimų, taip pat į vaikus, kuriems reikalinga papildoma socialinė, emocinė ar ugdomoji pagalba.

Vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugos buvo teikiamos vadovaujantis individualiu vaiko ir šeimos poreikių vertinimu bei sudarytu pagalbos planu. Paslaugos apėmė mokymosi pagalbą, socialinių ir gyvenimo įgūdžių ugdymą, emocinį palaikymą, saviraiškos skatinimą, laisvalaikio ir užimtumo veiklų organizavimą bei darbą su vaikų šeimomis.

2023 m. vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugos suteiktos 43 vaikams. 2024 m. šią paslaugą jame gavo 41 vaikas, iš jų: 5 vaikai su negalia ir (ar) specialiaisiais ugdymosi poreikiais, 4 vaikai – iš socialinę riziką patiriančių šeimų. 2025m. šią paslaugą jame gavo 40 vaikų, iš jų: 3 vaikai su negalia ir (ar) specialiaisiais ugdymosi poreikiais, 1 vaikas – iš socialinę riziką patiriančios šeimos.

Teikiant vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugas 2025 metais, didelis dėmesys buvo skiriamas vaikų kasdienių, buities ir asmens higienos įgūdžių ugdymui bei savarankiškumo stiprinimui. Paslaugų teikimo metu buvo organizuojami praktiniai maisto gaminių užsiėmimai, kurių metu vaikai mokėsi planuoti, ruošti ir gaminti paprastus patiekalus, ugdė atsakomybę ir sveikos gyvensenos pagrindus.

17 pav. Vaikų dienos centro kasdieninės veiklos



Vaikams buvo teikiama mokymosi pagalba – esant poreikiui, suteikiamos priemonės namų darbams atlikti, užtikrinama individuali darbuotojų pagalba, o prireikus – psichologo ir kitų specialistų konsultacijos. Tokiu būdu buvo siekiama padėti vaikams įveikti mokymosi sunkumus, stiprinti pasitikėjimą savimi ir motyvaciją mokytis.

Lavinant vaikų kūrybiškumą ir saviraišką, Vaikų dienos centre buvo organizuojami įvairūs meniniai ir kūrybiniai užsiėmimai, edukacijos, rankdarbių gamyba įvairioms progoms bei dalyvavimas parodose. 2025 metais Vaikų dienos centro lankytojai dalyvavo Alytaus miesto teatro organizuotame edukaciniame užsiėmime „Švies(i)os išdaigos“, kurio metu vaikai piešė pasakų veikėjus, lavino vaizduotę ir kūrė savo pasakas. Taip pat vaikai parengė ir eksponavo temines parodas J. Kunčino bibliotekos Vidzgirio filiale.

Organizuojant vaikų laisvalaikio užimtumą, buvo rengiamos išvykos, sportiniai užsiėmimai, žygiai ir edukacinės veiklos. Vaikai dalyvavo sportinėse žaidynėse „Saulės vaikai 2025“ ir „Draugystės rungtynės 2025“, žygiuose prie ežero ir miesto parkuose, ekskursijose į edukacijos centrą „Mokslo sala“, laisvalaikio erdvę „Darts club“ bei Alytaus priešgaisrinės gelbėjimo tarnybos 2-ąją komandą. Metų eigoje taip pat organizuota vasaros šventė, tradicinė kalėdinė imbierinių sausainių dekoravimo veikla ir metų pabaigos išvyka į ledo čiuožyklą.



Prevencinei veiklai buvo skiriamas nuoseklus dėmesys – vyko užsiėmimai su bendruomenės pareigūnais ir Alytaus miesto visuomenės sveikatos biuro specialistais, buvo minimos kalendorinės ir valstybinės šventės. Liepos mėnesį organizuotoje šventėje, bendradarbiaujant su Paramos šeimai skyriaus darbuotojomis, vaikams buvo pristatyti muiliukų gamybos užsiėmimai, vaišinta cukraus vata, vyko putų šou, dalyvavo ir kitų vaikų dienos centrų lankytojai. Šios veiklos prisidėjo prie vaikų socialinių įgūdžių stiprinimo, bendravimo ir pozityvių emocijų kūrimo.

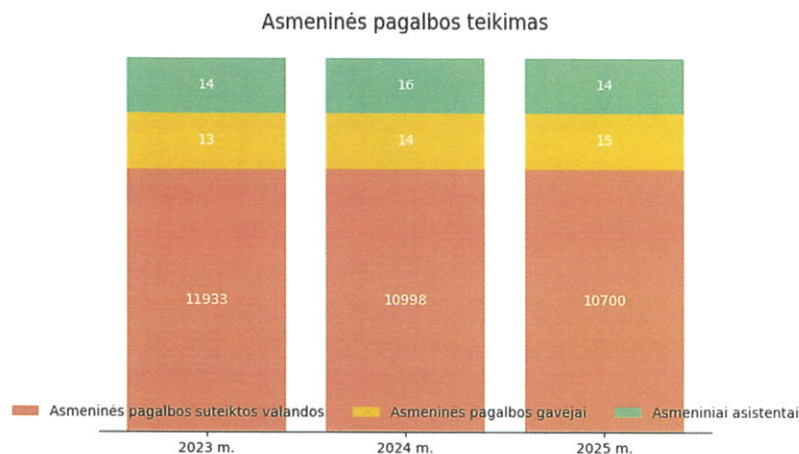
Svarbi vaikų dienos socialinės priežiūros dalis buvo darbas su šeimomis. Centro specialistai bendradarbiavo su vaikų tėvais (globėjais), švietimo įstaigomis, vaiko teisių apsaugos specialistais ir kitomis institucijomis, siekdami spręsti vaikų elgesio, mokymosi ir socialines problemas bei stiprinti tėvystės kompetencijas.

Vaikų dienos socialinė priežiūra 2025 metais prisidėjo prie vaikų emocinės gerovės stiprinimo, socialinių įgūdžių ugdymo ir šeimų socialinės atskirties mažinimo, sudarant sąlygas vaikams augti saugioje ir palaikančioje aplinkoje.

Asmeninės pagalbos teikimas 2025 metais buvo organizuojamas asmenims su negalia, kuriems dėl sveikatos būklės ar funkcinių sutrikimų reikalinga individuali pagalba kasdienėje veikloje, siekiant užtikrinti jų savarankiškumą, orumą ir galimybes aktyviai dalyvauti visuomenės gyvenime. Asmeninės pagalbos paslaugos tikslas – padėti asmeniui atlikti kasdienes veiksmus ir sudaryti sąlygas savarankiškam gyvenimui, dalyvavimui ugdymo, darbo ir bendruomenės veiklose.

Asmeninės pagalbos paslauga buvo teikiama vadovaujantis individualiu asmens poreikio vertinimu ir sudarytu asmeninės pagalbos planu. Paslaugos apimtis, intensyvumas ir teikimo trukmė buvo nustatomi atsižvelgiant į asmens individualius poreikius, savarankiškumo lygį ir gyvenimo situaciją. Paslaugas teikė asmeniniai asistentai, glaudžiai bendradarbiaudami su socialiniais darbuotojais, asmens artimaisiais ir kitais specialistais.

2023 metais paslauga suteikta 13 asmenų, 14 asmeninių asistentų suteikė 11933 asmeninės pagalbos valandų. 2024 metais paslauga suteikta 14 asmenų, ją teikė 16 asmeninių asistentų, suteikta 10998 valandų. 2025 metais asmeninė pagalba suteikta 15 asmenų, ją teikė 14 asmeninių asistentų, suteikta 10700 valandų.



Asmeninės pagalbos teikimo metu buvo teikiama pagalba atliekant asmens higienos veiksmus, judant, naudojantis viešosiomis paslaugomis, tvarkant kasdienes reikalus, dalyvaujant ugdymo, užimtumo, darbo ir laisvalaikio veiklose. Pagalba buvo teikiama asmens gyvenamojoje aplinkoje ir bendruomenėje, atsižvelgiant į individualius asmens poreikius ir siekiant didinti jo savarankiškumą.

Per ataskaitinį laikotarpį buvo organizuoti individualūs susitikimai su asmeninės pagalbos gavėjais ir jų asmeniniais asistentais, sprendžiant konkrečius iškilusius klausimus ir iššūkius pagalbos teikimo procese. Į susitikimus, esant poreikiui, buvo įtraukiami ir kiti specialistai (pagalbą priimančią sprendimus specialistas, globėjai, specialioji pedagogė), siekiant rasti tinkamiausius pagalbos teikimo būdus ir užtikrinti kompleksinį požiūrį į paslaugos organizavimą.

Per kalendorinių metų laikotarpį buvo aplankyti visi asmeninę pagalbą gaunantys asmenys. Taip pat įvyko kontaktiniai susitikimai su asmenų teisiniais globėjais, kurių metu aptarti asmeninės pagalbos teikimo klausimai.

Teikiant asmeninės pagalbos paslaugą didelis dėmesys buvo skiriamas asmens savarankiškumo skatinimui, individualių gebėjimų stiprinimui ir socialinių ryšių palaikymui. Asmeniniai asistentai buvo skatinami dirbti pagal įgalinančio požiūrio principą, sudarant sąlygas asmeniui pačiam priimti sprendimus ir aktyviai dalyvauti kasdienėje veikloje.

Siekiant užtikrinti kokybišką asmeninės pagalbos teikimą, buvo vykdomi apsilankymai pas paslaugų gavėjus bei palaikomas ryšys su jų teisiniais globėjais. Susitikimų metu buvo aptariama asmeninės pagalbos teikimo eiga, išskylantys poreikiai bei užtikrinama kokybės stebėseną. Informacija apie asmeninės pagalbos paslaugą ir jos teikimą buvo viešinama įstaigos internetinėje svetainėje bei socialinio tinklo „Facebook“ paskyroje, siekiant informuoti visuomenę apie asmeninės pagalbos prieinamumą ir aktualijas.

Asmeninės pagalbos paslauga 2025 metais prisidėjo prie asmenų su negalia gyvenimo kokybės gerinimo, jų socialinės integracijos stiprinimo ir galimybių dalyvauti visuomenės gyvenime didinimo, sudarant sąlygas kuo savarankiškesniam gyvenimui bendruomenėje.

IV. BENDRUOMENINĖ, PREVENCINĖ IR VIEŠINIMO VEIKLA

2025 metais viešoji įstaiga Alytaus miesto socialinių paslaugų centras vykdė bendruomeninę, prevencinę ir viešinimo veiklą, siekdamas stiprinti bendruomenės socialinį sąmoningumą, didinti socialinių paslaugų prieinamumą, skatinti gyventojų įsitraukimą ir užtikrinti informacijos apie Centro veiklą sklaidą. Ši veikla buvo orientuota į įvairias tikslines

grupės – vaikus, šeimas, senovo amžiaus asmenis, asmenis su negalia bei plačiąja visuomenę.

Bendruomeninė veikla buvo vykdoma bendradarbiaujant su Alytaus miesto savivaldybės institucijomis, švietimo ir sveikatos priežiūros įstaigomis, nevyriausybinėmis organizacijomis, vietos bendruomenėmis ir kitais socialiniais partneriais. Bendradarbiavimas sudarė sąlygas efektyviau spręsti socialines problemas, organizuoti bendras iniciatyvas ir stiprinti socialinę sanglaudą mieste.

2025 metais Alytaus miesto socialinių paslaugų centras aktyviai vykdė bendruomeninę veiklą, siekdamas stiprinti bendruomenės narių tarpusavio ryšius, skatinti socialinį aktyvumą ir sudaryti sąlygas paslaugų gavėjams dalyvauti visuomenės gyvenime.

Centre buvo organizuojamos ir vykdomos įvairios grupinės veiklos šeimoms ir suaugusiems asmenims. Socialiniai darbuotojai vedė Efektyvios tėvystės įgūdžių grupes, kuriose 2025 metais mokymus baigė ir pažymėjimus įgijo 34 asmenys (2024 m. – 43 asmenys, 2023 m. – 55 asmenys). Šių mokymų metu dalyviams buvo ugdomi pozityvios tėvystės, vaikų auklėjimo, bendravimo ir konfliktų sprendimo įgūdžiai.

2025 metais atvejo vadybininkės taip pat vedė naują mokymų programą „Pozityvus auklėjimas kiekvienai dienai“, kuri buvo įgyvendinta dvejose tėvų grupėse (iš viso 20 asmenų). Programos reikalavimus įvykdė ir organizacijos „Gelbėkit vaikus“ pažymėjimus įgijo 12 asmenų.

Centre buvo tęsiamos kas savaitinės savipagalbos grupių veiklos moterims, kuriose 2025 metais dalyvavo 22 moterys (2024 m. – 16 moterų, 2023 m. – 15 moterų). Užsiėmimus vedė psichologė, taip pat buvo kviečiami lektoriai, pranešėjai ir edukatoriai. Grupinės veiklos sudarė galimybes moterims gauti emocinį palaikymą, stiprinti savivertę ir dalintis patirtimi.

Prevencinė veikla 2025 metais buvo orientuota į ankstyvą socialinių problemų atpažinimą, rizikos veiksnių mažinimą ir gyventojų informuotumo didinimą. Centro specialistai dalyvavo ir organizavo prevencinius renginius, paskaitas, užsiėmimus, skirtus smurto artimoje aplinkoje prevencijai, sveikos gyvensenos skatinimui, vaikų ir jaunimo socialinių įgūdžių ugdymui, tėvystės kompetencijų stiprinimui bei psichologinės gerovės palaikymui.

Centro socialinių paslaugų įstaigos psichologas vykdė paslaugų gavėjų ir pagal poreikį darbuotojų psichologinį konsultavimą. Per 2025 metus Alytaus miesto socialinių paslaugų centro gavėjams suteiktos 472 individualios ir grupinės (šeimos) konsultacijos 2024 m. suteikė 552 konsultacijas (2023 m. 481 – konsultaciją). Vykde darbuotojų mokymus ir psichologinį švietimą: dalyvavo grupinėse intervizijose, vykdė paslaugų gavėjų psichologinę problemų prevenciją (Moterų krizių savipagalbos grupės vedimas), Socialinių dirbtuvių dalyviams pravedė relaksacijos užsiėmimą, vaikų dienos centro „Vaikystės vaivorykštė“ paslaugų gavėjams skaitė paskaitą tema „Emocijos ir jausmai“. Taip pat reguliariai vykdė motinos ir vaiko pasimatymų stebėjimą, dalyvavo atvejo vadybos posėdžiuose ir pagal poreikį darbo grupių veikloje.

Centre buvo teikiamos priklausomybių specialistės (socialinės darbuotojos, dirbančios su šeimomis) konsultacijos, kuriomis 2025 metais pasinaudojo 16 asmenų, iš viso suteikta 80 konsultacijų. Konsultacijos buvo skirtos priklausomybių prevencijai, motyvavimui keisti elgesį, šeimos santykių stiprinimui ir socialinių problemų sprendimui.

Prevencinė veikla taip pat buvo vykdoma per grupinius užsiėmimus, individualias konsultacijas ir tarpinstitucinį bendradarbiavimą, siekiant stiprinti tėvystės kompetencijas, emocinę gerovę ir atsparumą socialiniams iššūkiams.

Didelis dėmesys buvo skiriamas Centro **veiklos viešinimui** ir informacijos apie teikiamas socialines paslaugas sklaidai. Informacija apie Centro veiklą, renginius,

vykdomas iniciatyvas ir pasiektus rezultatus buvo nuolat skelbiama Centro interneto svetainėje, socialiniuose tinkluose, savivaldybės informaciniuose kanaluose. Viešinimo veikla prisidėjo prie visuomenės informuotumo didinimo, paslaugų prieinamumo gerinimo ir pozityvaus Centro įvaizdžio formavimo.

Informacijos apie Centro veiklą viešinimui buvo naudojamos šios priemonės: įstaigos interneto svetainė (aspc.lt), kurioje pateikiama naujausia informacija apie veiklą, teikiamas paslaugas, įgyvendinamus projektus bei kita aktuali informacija; Centro Facebook paskyra (facebook.com/aspc.lt/), kurios sekėjų skaičius 2025 m. pabaigoje siekė 1100 asmenų ar organizacijų, Centro steigėjo Alytaus miesto savivaldybės interneto svetainėje (amsa.lt).

2025 metais Alytaus miesto socialinių paslaugų centras aktyviai dalyvavo inicijuojant ir viešinant projektus, kurių tikslas – plėtoti socialinių paslaugų infrastruktūrą ir pasiūlą bei didinti paslaugų gavėjų galimybes savarankiškai gyventi bendruomenėje. Vienas reikšmingų 2025 m. veiklos aspektų buvo projektas „Alytaus miesto apsaugoto būsto ir socialinių dirbtuvių paslaugų infrastruktūros plėtra“, kurio įgyvendinimu siekiama sukurti apsaugoto būsto vietų paslaugą ir modernizuoti Socialinių dirbtuvių patalpas, stiprinant paslaugų prieinamumą asmenims, turintiems intelekto ar psichosocialinę negalią. Projektas finansuojamas Europos Sąjungos fondų investicijų programos lėšomis, bendra jo vertė siekia apie 500 tūkst. eurų, o infrastruktūros plėtra leis sukurti apsaugoto būsto vietas, palaikyti socialinių dirbtuvių veiklą patogesnėse erdvėse ir įsigyti paslaugų teikimui reikalingą transporto priemonę.

2025 m. buvo organizuotos ir Atviros durų dienos Socialinėse dirbtuvėse, kuriose dalyvavo Socialinių dirbtuvių dalyviai, darbuotojai ir bendruomenės nariai. Renginio metu buvo pabrėžtas bendradarbiavimo svarba, pristatyta Socialinių dirbtuvių veikla ir pasiekimai, simboliškai apdovanoti aktyviausi dalyviai bei paskatintas dalyvių įsitraukimas į tolesnius užimtumo ir socializacijos procesus.

Taip pat Socialinių dirbtuvių komanda prisidėjo prie projekto „Perėjimas nuo institucinės globos prie bendruomeninių paslaugų“ veiklų aptarimų, kuriuose dalyvavo įvairių socialinių institucijų, švietimo ir verslo atstovai, siekiant stiprinti tarpinstitucinę partnerystę ir gerųjų praktikų sklaidą. Renginiuose pabrėžta, kad bendradarbiavimas tarp socialinių paslaugų, sveikatos, švietimo sektorių ir verslo yra esminis kuriant veiksmingas bendruomenines paslaugas paslaugų gavėjams.

2025 metais Centras aktyviai dalyvavo miesto ir bendruomenės renginiuose, minėjo valstybines ir kalendorines šventes, organizavo atviras veiklas bendruomenei, skirtas socialinei integracijai ir tarpusavio bendravimui skatinti. Šios veiklos sudarė galimybes Centro paslaugų gavėjams aktyviau įsitraukti į bendruomenės gyvenimą, stiprinti socialinius ryšius ir patirti teigiamas emocijas.

21 pav. Centro bendruomenės dalyvavimas renginiuose, susitikimuose, konferencijose



Bendruomeninė, prevencinė ir viešinimo veikla 2025 metais prisidėjo prie socialinių paslaugų matomumo didinimo, socialinės atskirties mažinimo ir bendruomenės

narių tarpusavio supratimo stiprinimo, užtikrinant Centro veiklos atvirumą ir orientaciją į bendruomenės poreikius.

Informacija apie veiklą ir teikiamas paslaugas taip pat buvo viešinama dalyvaujant įvairiuose visuomenę ir bendruomenę telkiančiuose renginiuose, parodose ar mugėse, pristatoma svečiams iš kitų įstaigų, dalyvaujant susitikimuose, vizituose bei bendradarbiavimo veiklų aptarimuose kitose įstaigose Lietuvoje. Įstaigos specialistai skaitė pranešimus ar pristatė įstaigos veiklą susitikimuose, diskusijose, konferencijose ir mokymuose.

V. ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI/PERSONALAS IR DOKUMENTŲ VALDYMAS

Centro veiklos kokybę ir paslaugų teikimo efektyvumą užtikrino kvalifikuotas, motyvuotas ir nuolat tobulėjantis personalas. 2025 metais Centro darbuotojų kvalifikacijos ugdymui, profesiniam augimui ir žmogiškųjų išteklių valdymui buvo skiriamas ypatingas dėmesys, siekiant užtikrinti ne tik paslaugų teikimo nuoseklumą, bet ir darbuotojų profesinį augimą, gerovę bei efektyvų komandos koordinavimą.

Darbuotojų išsilavinimas:

- Administracija: 2 darbuotojai turi įgiję magistro ir bakalauro laipsnį.
- Bendrasis skyrius: 1 darbuotojas turi įgijęs magistro ir bakalauro laipsnį, 1 - bakalauro laipsnį, 2 – aukštesnįjį ir 4 darbuotojai – vidurinį.
- Socialinių paslaugų asmens namuose skyrius: 1 darbuotojas turi įgijęs magistro ir bakalauro laipsnį, 1 darbuotojas įgijęs bakalauro kvalifikacinį laipsnį, 2 darbuotojai įgiję prof. bakalauro kvalifikacinį laipsnį, 1 darbuotojas įgijęs aukštesniojo mokslo kvalifikaciją, 46 - spec. vidurinį ir 6 darbuotojai – vidurinį.
- Paramos šeimai skyrius: 4 darbuotojai turi magistro ir bakalauro laipsnį, 15 darbuotojų įgiję bakalauro kvalifikacinį laipsnį, 1 darbuotojas turi įgijęs iki 2014 m. gruodžio 31 d. kvalifikaciją, 1 darbuotojai turi socialinės pedagogikos kvalifikacinį laipsnį, 4 - spec. vidurinį.
- Šeimos krizių centras: 4 spec. vidurinį.
- Vaikų dienos centras 1 darbuotoja įgijęs prof. bakalauro kvalifikacinį laipsnį, 1 - spec. vidurinį.
- Asmenų su negalia dienos užimtumo skyrius: 1 darbuotojas turi magistro ir bakalauro laipsnį, 4 – aukštesnįjį, 7 - spec. vidurinį, 1 - darbuotojas vidurinį.
- Socialinės dirbtuvės: 1 darbuotojas turi magistro ir bakalauro laipsnį, 1 įgijęs profesinio bakalauro kvalifikacinį laipsnį, 2 - spec. vidurinį.

Darbuotojų kvalifikacinės kategorijos:

Socialinių darbuotojų kvalifikacinės kategorijos:

1. Vyresniojo socialinio darbuotojo (prilyginama pirmai kvalifikacinei kategorijai) - 5;
2. Vyriausiojo socialinio darbuotojo (prilyginama antrai kvalifikacinei kategorijai) - 12.

Darbuotojų skaičius ir struktūra

2025 metų pabaigoje Centre dirbo 115 darbuotojų, iš jų:
Direktorius pavaduotojas socialiniam darbui – 1;
Skyrių vadovai/vedėjai – 3;
Atvejo vadybininkai – 5;
Socialinio darbo organizatoriai – 2;

Socialiniai darbuotojai – 19 (iš jų 2 vaiko auginimo atostogose);
Individualios priežiūros darbuotojai – 75;
Užimtumo specialistai – 3;
Administracijos, dokumentų valdymo ir kitų palaikomųjų funkcijų darbuotojai – 7.
Lyginant su ankstesniais metais, darbuotojų skaičius kito atsižvelgiant į teikiamų paslaugų apimtį ir paslaugų gavėjų skaičiaus kitimą (2024 m. – 121, 2023 m. – 123).

2025 m. darbuotojų kaita – priimta dirbti 23 ir 24 darbuotojai atleista. 2024 m. – priimta dirbti 30 ir 32 darbuotojai atleista.

Centro personalas dirbo pagal darbo sutartis, teisės aktų reikalavimus, vykdydamas socialinių paslaugų teikimą ir užtikrindamas paslaugų gavėjams kokybišką ir profesionalią pagalbą. Darbuotojų pareigos buvo aiškiai apibrėžtos, o atsakomybės sritys – sklandžiai suderintos su paslaugų organizavimo principais.

Vidinis bendradarbiavimas ir komandos formavimas

2025 metais buvo organizuoti neformalūs susitikimai ir komandos stiprinimo veiklos, skirtos skatinti tarpusavio pasitikėjimą, gerinti bendrą darbo atmosferą ir užtikrinti efektyvią tarpusavio komunikaciją. Tokie susitikimai paskatino darbuotojų tarpusavio pažinimą, refleksiją apie bendrą misiją ir veiklos kokybės tobulinimą.

Darbuotojų gerovei užtikrinti taip pat buvo siūloma psichologinis konsultavimas, intervizijos bei supervizijos, mokymais skirti užtikrinti profesinio perdegimo prevenciją. Taip siekiama prisidėti prie sveikesnės ir labiau palaikančios darbo aplinkos kūrimo.

Personalo kvalifikacijos tobulinimas

2025 metais buvo nuosekliai vykdomas kvalifikacijos kėlimo planas, skirtas darbuotojų kompetencijai kelti, plėsti profesines kompetencijas ir stiprinti gebėjimus reaguoti į įvairius socialinių paslaugų iššūkius.

2025 m. pasiektas 99 proc. plano įgyvendinimas (privalomų kompetencijos tobulinimo valandų neišklausė vienas darbuotojas).

Atsižvelgiant į Kvalifikacijos plane numatytą tikslą - racionaliai naudojant kompetencijos tobulinimui skirtas lėšas, siekti nuolatinio darbuotojų profesinės kompetencijos augimo, aukštos teikiamų socialinių paslaugų kokybės ir darbuotojų profesinės rizikos darbe mažinimo, pasinaudota Socialinių darbuotojų ir kitų socialinių paslaugų srities darbuotojų profesinių kompetencijų tobulinimo centro (PKTC), kuris organizuoja ir vykdo socialinių darbuotojų ir kitų socialinių paslaugų srities darbuotojų profesinių kompetencijų tobulinimo veiklas, kvalifikacijos kėlimo mokymais. Kiekvienas darbuotojas per metus galėjo pasinaudoti 8 ak. val. trukmės nemokamais mokymais, taip sumažindamas darbdavio kvalifikacijai skirtų lėšų išlaidų dydį.

2025 m. įstaiga kvalifikacijos tobulinimui bendrai skyrė 19278.00 Eur sumą. Vidutiniškai 167 Eur kiekvienam Centro darbuotojui. 13773 Eur panaudota Paramos šeimai skyriaus darbuotojų (atvejo vadybininkų, socialinių darbuotojų, individualios priežiūros darbuotojų) kompetencijos tobulinimui ir valstybės tikslinės dotacijos lėšų (iš kurių 5280,00 Eur išleista supervizijoms). 5505,00 Eur kvalifikacijos kėlimo mokymams skirti iš įstaigos veiklos pajamų lėšų, kurie panaudoti sekančių skyrių darbuotojų kompetencijos didinimui – administracijos, Bendrojo skyriaus, Socialinių paslaugų asmens namuose skyriaus, Asmenų su negalia Dienos užimtumo skyriaus ir vaikų dienos centro.

2024 m. įstaiga kvalifikacijos tobulinimui bendrai skyrė 18900.80 Eur sumą.

Kvalifikacijos tobulinimo formos: darbuotojai daugiausia dalyvavo mokymuose (paskaitose, seminaruose, praktiniuose užsiėmimuose, konferencijose), intervizijose, supervizijose. Taip pat vadovavo socialinio darbo studentų profesinei praktikai, asmenų,

siekiančių įgyti individualios priežiūros darbuotojo ar socialinio darbuotojo kvalifikaciją, praktikai. Per 2025 m. įstaigoje praktiką atliko 7 socialinio darbo studijų programos studentai ir 10 individualios priežiūros darbuotojo modulinės profesinio mokymo programos studentų. Savanorišką veiklą vykdė 4 savanoriai.

Dokumentų valdymas

Įstaigoje dokumentams valdyti nuo 2023 m. liepos mėn. 1 d. naudojama Dokumentų valdymo bendroji informacinė sistema (DBSIS), kurios pagalba užtikrinama gautų, siunčiamų, vidaus dokumentų, teisės aktų, sutarčių ir kitų dokumentų valdymas.

2025 m. buvo parengti 360 direktoriaus įsakymai bendraisiais personalo klausimais, 799 įsakymų personalo atostogų klausimais ir 357 direktoriaus įsakymas veiklos klausimais. 2024 m. buvo parengti 607 direktoriaus įsakymai bendraisiais personalo klausimais, 510 įsakymų personalo atostogų klausimais ir 371 direktoriaus įsakymas veiklos klausimais.

2025 m. užregistruoti 4037 gauti dokumentai, išsiųsti 4397 siunčiami dokumentai. Užregistruoti 1473 vidaus dokumentų ir 139 sutartys 2024 m. užregistruoti 3739 gauti dokumentai, išsiųsti 4995 siunčiami dokumentai. Užregistruoti 1210 vidaus dokumentų ir 187 sutartys.

Priešgaisrinė sauga ir darbų sauga

Priešgaisrinė ir darbų sauga vykdoma vadovaujantis LR įstatymais, Centre patvirtintomis saugos ir sveikatos instrukcijomis, priešgaisrinės saugos instrukcijomis, instrukcija darbuotojams dirbantiems su socialinės rizikos asmenimis, priklausomybes turinčiais asmenimis, psichikos sutrikimų turinčiais asmenimis, socialinės rizikos šeimomis. Darbuotojams periodiškai vykdomi darbo saugos mokymai.

2025 m. rugsėjo mėn. įstaigoje atliktas pakartotinis Psichosocialinių profesinės rizikos veiksnių vertinimas, pateiktas prevencinių priemonių planas. Nustatytas labai mažos/mažos rizikos dydis pagal psichosocialinės profesinės rizikos veiksnius, parengtas gerinimo veiksmų planas ir paskirti atsakingi asmenys.

2025 m. lapkričio mėn. vykdyti darbuotojų civilinės saugos mokymai - pasirengimas karui ir kitiems konfliktams (Pasirengimas valstybės gynybai. Hibridinės grėsmės: informacinis saugumas, kibernetinis saugumas, išgyvenimo miesto ir gamtinėse vietovėse principai).

2025 m. lapkričio mėn. vyko civilinės saugos stalo pratybos „Atsakingų darbuotojų veiksmai kilus ekstremaliajai situacijai“.

VI. ĮSTAIGOS PROJEK TINĖ VEIKLA

2025 metais Alytaus miesto socialinių paslaugų centras aktyviai dalyvavo inicijuojant ir viešinant projektus, kurių tikslas – plėtoti socialinių paslaugų infrastruktūrą ir pasiūlą bei didinti paslaugų gavėjų galimybes savarankiškai gyventi bendruomenėje.

Per 2025 metus parengti ir finansuoti savivaldybės/valstybės/ES ir pan. lėšomis šie projektai:

1. 2025-05-08 ir 2025-07-28 su Alytaus miesto savivaldybės administracija sudaryta Užimtumo didinimo programos lėšų kompensavimo sutartis Nr. SR-1104 (ir 2025-10-01 papildomas susitarimas SR-2178). Sutarties vertė 7950,00 Eur bei sutartis Nr. SR-1713. Sutarties vertė – 3816,00 Eur. 2025 metais Alytaus miesto socialinių paslaugų centras prisidėjo prie ilgalaikių bedarbių ir asmenų su negalia integracijos į darbo rinką, įgyvendindamas užimtumo skatinimo priemones pagal taikomas užimtumo programas. Šių programų tikslas – sudaryti galimybes socialiai pažeidžiamiems asmenims įgyti darbo patirties, ugdyti darbinius įgūdžius ir stiprinti motyvaciją dalyvauti darbo rinkoje.

2. 2025-05-15 su Alytaus miesto savivaldybės administracija sudaryta Alytaus miesto savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos lėšomis finansuojamo projekto vykdymo sutartis Nr. SR-1167 dėl projekto „Socialinių paslaugų gavėjų ir jų artimųjų fizinės sveikatos stiprinimo“. Sutarties vertė 2124,85 Eur. Projekto tikslas – skatinti fizinį aktyvumą, gerinti paslaugų gavėjų ir jų artimųjų fizinę savijautą, stiprinti bendruomeniškumą bei skatinti sveikos gyvensenos įgūdžius.

Projekto veiklose dalyvauja įvairaus amžiaus ir fizinių galimybių asmenys – intelekto ir (ar) judėjimo negalią turintys žmonės, jų artimieji, taip pat kiti Centro paslaugų gavėjai. Į veiklų planą įtraukti grupiniai kineziterapijos užsiėmimai, veiklų metu naudojamos naujai įsigytos priemonės mankštai ir žaidimams.

3. 2025-08-25 su ESFA ir UAB „Projektų įgyvendinimo grupė“ pasirašyta trišalė mokymo paslaugų sutartis Nr. VD-2373, dėl projekto „Socialinių paslaugų srities darbuotojų kompetencijų tobulinimo erdvė“ Nr. 07-009-P-0001. Sutarties vertė - 4090,00 Eur.

Projekte numatyta siekti gerinti socialinių paslaugų kokybę ir prieinamumą, didinti socialinės paramos veiksmingumą kriziniais atvejais šeimoje pagal SDAM šeimos politikos stiprinimo plėtros programos pažangos priemonę. Pagal mokymų paslaugų sutartį 2025 m. spalio mėn. vyko 16 ak. val mokymai tikslų siekimas pagal SMART metodą, kuriuose dalyvavo 22 įstaigos socialiniai darbuotojai ir atvejo vadybininkai bei numatyti 2026 m. balandžio mėn. 32 ak. val. mokymai pagal TBRI metodą, kuriuose dalyvaus 5 įstaigos socialiniai darbuotojai.

4. 2025-06-26 su Alytaus miesto savivaldybės administracija sudaryta Jungtinės veiklos (partnerystės) sutartis įgyvendinant Alytaus miesto apsaugoto būsto ir socialinių dirbtuvių paslaugų infrastruktūros plėtros projektą Nr. SR-1530. Projekto vykdytojas – savivaldybės administracija, Alytaus miesto socialinių paslaugų centras dalyvauja kaip partneris. Projekto vertė – 425000,00 Eur. Projekto tikslas – plėtoti Alytaus miesto apsaugoto būsto ir socialinių dirbtuvių paslaugas, skirtas socialinių paslaugų gavėjams (asmenims, turintiems intelekto ir (ar) psichikos negalią).

Projekto vykdytojas su rangovu atliko paprastojo remonto darbus Alytaus miesto socialinių paslaugų centre, siekiant socialinių dirbtuvių plėtros. Darbų vertė 25 532,57 Eur. Taip pat 2026 m. numatyta įrangos ir baldų bei elektrinės transporto priemonės su įkrovimo stotele įsigijimas.

6. 2025-07-30 su ESFA pasirašyta sutartis „Dėl dalyvavimo socialinių paslaugų kokybės reikalavimų diegimo bandomajame etape“. Dalyvaujama ESFA vykdomame projekte „Socialinių paslaugų kokybės užtikrinimas Lietuvoje“ Nr. 07-008-P-0001. Sutarties vertė neįvardinta pinigine išraiška, įstaiga gauna nemokamus mokymus ir konsultacijas susijusias su socialinių paslaugų kokybės reikalavimų diegimu. Dalyvavimo socialinių paslaugų kokybės diegimo bandomajame etape, diegiant SDAM patvirtinto aprašo „Dėl socialinių paslaugų kokybės reikalavimų aprašo patvirtinimo“ aprašo reikalavimus, siekiama atitikties Paramos šeimai skyriuje organizuojamai socialinės priežiūros šeimoms paslaugai ir intensyviai krizių įveikimo pagalbai.

7. 2025-08-30 su Alytaus miesto savivaldybe ir kitomis institucijomis, pasirašytas susitarimas dėl 2024 m. liepos 31 d. Jungtinės veiklos (partnerystės) sutarties Nr. SR-1215, įgyvendinant projektą „Švietimo pagalbos ir koordinuotai teikiamų paslaugų užtikrinimas Alytaus miesto savivaldybėje“. Projekte dalyvaujama partnerio teisėmis, bendra projekto vertė 516 295 Eur. Įstaigai tenkanti lėšų dalis 5142,70 Eur. Centras yra šio projekto partneris. Įgyvendinant projektą bus įsigyjama adaptuotas motyvacinės edukacijos, skirtos vaikams ir tėvams (viso 75 asmenims).

8. 2025-10-13 Su VšĮ Valakupių reabilitacijos centru pasirašytas susitarimas Nr. 2 „Dėl dalyvavimo projekte „Socialinių paslaugų kokybės užtikrinimas Lietuvoje“ sutarties Nr. SPK-45 pakeitimo“. Sutarties vertė neįvardinta pinigine išraiška, įstaiga gavo konsultacijas ir nemokamą išorinį EQUASS kokybės sistemos auditą, kuris reikalingas EQUASS sertifikato gavimui. Europos socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo sistema (EQUASS) yra Europos reabilitacijos platformos iniciatyva. Pagal EQUASS programas

teikiamos visapusiškos paslaugos kokybės gerinimo, skatinimo, pripažinimo ir sertifikavimo srityse, kuriose laikomasi socialinėms paslaugoms Europoje keliamų kokybės reikalavimų. EQUASS iniciatyva siekiama socialinių paslaugų sektoriaus plėtros skatinant paslaugų teikėjus gerinti kokybę, nuolat tobulėti, mokytis ir vystytis, kad paslaugų vartotojams visoje Europoje būtų garantuotos kokybiškos paslaugos.

Taip pat įgyvendinamas tęstinis projektas pagal 2024 02 07 Projekto „Perėjimas nuo institucinės globos prie bendruomeninių paslaugų Vidurio ir Vakarų Lietuvos regione“ sutartį Nr. B-193 (1.38E) pasirašytą su Asmens su negalių teisių apsaugos agentūra prie LR SADM ir Alytaus miesto savivaldybe. Įstaigai tenkanti lėšų dalis – 147 090,67 Eur. Projekto tikslas - didinti asmenų įsidarbinimo atviroje darbo rinkoje galimybes, ugdyti, lavinti ir palaikyti bendruosius ir su konkrečia darbine užimtumo veikla susijusius įgūdžius, atliekant prasmingas darbinio užimtumo veiklas, nukreiptas į konkrečios prekės (produkto) gamybą ir (ar) paslaugos atlikimą

VII. 2025 METŲ VEIKLOS PLANO RODIKLIŲ PASIEKIMO ANALIZĖ

2025 metais Viešoji įstaiga Alytaus miesto socialinių paslaugų centras veiklą vykdė vadovaudamasi Alytaus miesto savivaldybės patvirtintu Tikslų ir lūkesčių raštu 2025–2027 metams bei patvirtintu 2025 metų veiklos planu, kuriame buvo numatyti pagrindiniai veiklos tikslai, uždaviniai ir jų įgyvendinimo rodikliai. Veiklos plano rodiklių pasiekimo analizė leidžia įvertinti, kaip planuotos priemonės buvo įgyvendintos, ar pasiekti numatyti rezultatai bei nustatyti tobulintinas sritis.

22 pav. Veiklos plano rodiklių pasiekimo įvertinimas

Veiklos plano rodiklių pasiekimo palyginamoji lentelė

Veiklos plano priemonė	Rodiklis	Planuota 2025 m.	Pasiekta 2025 m.	Įvertinimas
32.1.3.11	Vidutinis asmenų, kuriems atliktas savarankiškumo vertinimas, skaičius per mėnesį	55	75 (mėn. vidurkis)	Viršyta
	Per metus užpildytų ANTA klausimynų skaičius	–	900	–
32.1.3.14-1	Vidutinis pagalbos į namus paslaugų gavėjų mėnesio skaičius	20	27 (mėn. vidurkis)	Viršyta
	Unikalūs pagalbos į namus paslaugų gavėjai per metus	–	39	–
32.1.3.14-2	Šeimos krizių centre apgyvendintų šeimų skaičius per mėnesį	4	4 (mėn. vidurkis)	Pasiekta
	Apgyvendinti asmenys per metus	–	14 šeimų, 39 asmenys (25 vaikai)	–
32.1.3.14-3	Vidutinis dienos socialinės globos institucijoje gavėjų skaičius per mėnesį	33	33 (mėn. vidurkis)	Pasiekta
	Unikalūs paslaugų gavėjai per metus	–	47	–
32.1.3.14-4	Vidutinis dienos socialinės globos namuose gavėjų skaičius per mėnesį	70	65 (mėn. vidurkis)	Iš dalies
	Unikalūs paslaugų gavėjai per metus	–	89	–
32.1.3.14-5	Asmenų, gavusių laikino atokvėpio paslaugą, skaičius per metus	12	5 (7 planuoti)	Nevisiškai
32.1.3.14-6	Šeimų, kurioms taikoma atvejo vadyba, vidutinis mėnesio skaičius	55	53 (mėn. vidurkis)	Iš dalies
32.1.3.14-7	Šeimų, kurioms užbaigta atvejo vadyba, vidutinis mėnesio skaičius	15	12 (mėn. vidurkis)	Iš dalies
	Užbaigti atvejo vadybos procesai per metus	–	140	–
32.1.3.14-8	Socialinių darbuotojų ir padėjėjų pareigybių skaičius	26	26	Pasiekta

32.1.3.14-9	Vidutinis asmenų / šeimų, kuriems teikiamos paslaugos, skaičius per mėnesį	171	185 (mėn. vidurkis)	Viršyta
32.1.4.16	Socialinių dirbtuvių paslaugas gavusių unikalų asmenų skaičius	12	17	Viršyta
–	Vaikų dienos socialinė priežiūra – vaikų skaičius	20	25	Pasiekta
–	Transporto paslaugos organizavimas	–	249 kartai	–
–	Kopiklio paslauga	–	292 kartai	–

Veiklos plano rodiklių pasiekimo analizė

2025 metais Alytaus miesto socialinių paslaugų centras didžiąją dalį veiklos plano rodiklių įgyvendino arba viršijo. Ypač reikšmingi rezultatai pasiekti savarankiškumo vertinimo srityje – vidutinis asmenų, kuriems atliktas savarankiškumo vertinimas, skaičius per mėnesį siekė 75 ir ženkliai viršijo planuotą rodiklį. Per metus užpildyta ir pateikta 900 ANTA klausimynų, kas rodo didelę paslaugų apimtį ir specialistų darbo intensyvumą.

Pagalbos į namus ir dienos socialinės globos institucijoje paslaugų srityse planuoti rodikliai buvo pasiekti arba viršyti. Pagalbos į namus paslaugą per metus gavo 39 unikalų asmenų, o mėnesio vidurkis viršijo planuotą reikšmę. Dienos socialinė globa institucijoje buvo teikiama stabiliai, užtikrinant paslaugų tęstinumą.

Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų mėnesio vidurkis buvo kiek mažesnis nei planuota, tačiau per metus paslaugą gavo net 89 unikalūs paslaugų gavėjai, kas rodo didelį paslaugos poreikį ir lankstų paslaugų teikimą.

Laikino atokvėpio paslaugos rodiklis nebuvo pilnai pasiektas dėl objektyvių priežasčių – dalis planuotų paslaugų gavėjų patys atsisakė paslaugos. Atvejo vadybos srityje rodikliai taip pat įgyvendinti iš dalies, tačiau per metus sėkmingai užbaigta 140 atvejo vadybos procesų, užtikrinant kokybišką ir tęstinę pagalbą šeimoms.

Socialinių dirbtuvių veikloje pasiekti rezultatai viršijo planuotus rodiklius – paslaugas gavo 17 unikalų asmenų. Vaikų dienos centre paslaugas gavo 25 vaikai, iš jų 2 vaikai su negalia, o transporto ir kopiklio paslaugos buvo teikiamos aktyviai, užtikrinant paslaugų prieinamumą.

Apibendrinant galima teigti, kad 2025 metų veiklos plano rodiklių įgyvendinimas buvo sėkmingas, daugelyje sričių pasiekti arba viršyti planuoti rezultatai. Vertinant nustatytų veiklos rodiklių planuotą pasiekti bendrą paslaugų gavėjų skaičių, šis skaičius sudarė 432 paslaugų gavėjus. Pagal pasiektus veiklos rezultatų rodiklius, pasiektas 476 paslaugų gavėjų skaičius. Tad bendras veiklos rodiklių pasiekimas sudarė 110 proc. Nepilnai pasiekti rodikliai buvo nulemti objektyvių priežasčių ir neturėjo neigiamos įtakos paslaugų gavėjų interesams. Gauti rezultatai sudaro tvirtą pagrindą 2026 metų veiklos planavimui ir socialinių paslaugų kokybės gerinimui.

VIII. VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS DALININKAI

Viešosios įstaigos steigėja - Alytaus miesto savivaldybės taryba. Įstaigos dalininkai yra:

- Alytaus miesto savivaldybės taryba.
- Visuomeninė organizacija (asociacija) specialiosios kūrybos draugija Alytaus „Guboja“. Kiekvienas dalininkas turi balsavimo teisę; Alytaus miesto savivaldybės taryba – 3 balsus, visuomeninė organizacija (asociacija) specialiosios kūrybos draugija Alytaus „Guboja“ – 1 balsą.

IX. ĮSTAIGOS GAUTOS LĖŠOS IR FINANSAVIMO ŠALTINIAI

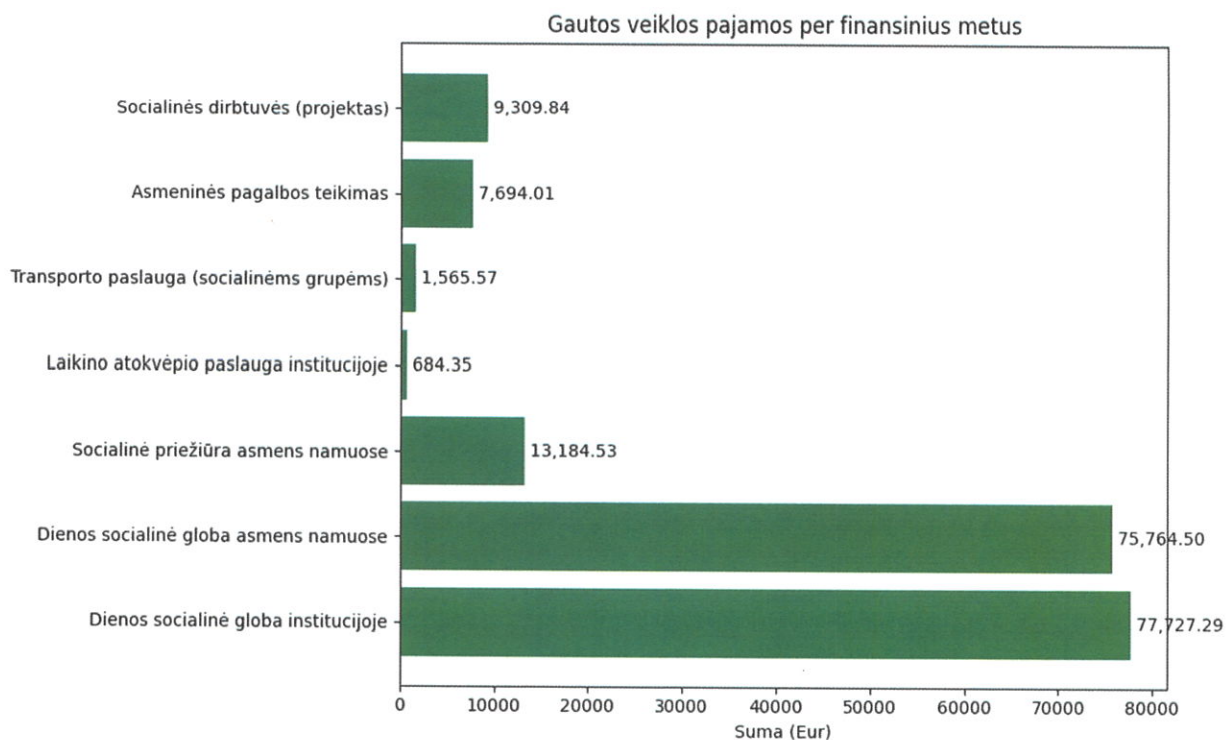
Gautos lėšos ir jų šaltiniai per finansinius metus

Finansavimas	Programa	Priemonė. Vals. funkcija	Finansavimo šaltinis	Suma (Eur)

Alytaus miesto savivaldybės administracija	32- soc. paslaugas VŠĮ ASPC (darbui su šeimoms)	32.1.3.14 10.01.02.40	Valstybės lėšos 14219	528.366,94
	32- soc. paslaugas VŠĮ ASPC (globa namuose ir priežiūra)	32.1.3.14 10.02.01.40	Valstybės lėšos 14219	773.329,82
	32-soc. paslaugas VŠĮ ASPC (indv. priežiūros darb. su šeimomis)	32.1.3.14 10.07.01.02	Valstybės lėšos 14219	55.118,10
	32-soc. paslaugas VŠĮ ASPC (vertinimas)	32.1.3.11 10.01.02.40	Valstybės lėšos 14302	21.411,75
	32- akredituotai vaikų dienos centras soc.priežiūrai	32.1.4.13 10.04.01.01	Valstybės lėšos 14724	19.700,00
	32-Asmeninei pagalbai teikti	32.1.3.15 10.02.01.01	Valstybės lėšos 14739	100.828,53
	32-užimtumo didinimo progr.	32.1.4.09 10.05.01.01	Valstybės lėšos 14217	3.112,30
	32-Laikino atokvėpio paslauga	32.1.3.14 10.02.01.40	Valstybės lėšos 14761	4.441,96
Asmens su negalia teisių apsaugos agentūra prie socialinės apsaugos ir darbo ministerijos	32-Socialinių dirbtuvių paslaugų teikimas VŠĮ Alytaus miesto soc. paslaugų centre įgyvendinant projektą	32.1.4.16 10.09.01.01	Valstybės lėšos 14404	5.783,29
IŠ VISO VALSTYBĖS LĖŠŲ:				1.512.092,69
Asmens su negalia teisių apsaugos agentūra prie socialinės apsaugos ir darbo ministerijos	32-Socialinių dirbtuvių paslaugų teikimas VŠĮ Alytaus miesto soc. paslaugų centre įgyvendinant projektą	32.1.4.16 10.09.01.01	Europos Sąjungos lėšos 1302	32.771,98
IŠ VISO EUROPOS SAJUNGOS LĖŠŲ:				32.771,98
		32.1.3.14 10.02.01.40	Savivaldybės lėšos 15101	758,17

Alytaus miesto savivaldybės administracija	32- paslaugas soc. VŠĮ ASPC	32.1.3.14 10.01.02.40	Savivaldybės lėšos 15101	666.413,13
	32- paslaugas soc. VŠĮ ASPC	32.1.3.14 10.01.02.40	Savivaldybės lėšos 1591	69.000,00
	32-akredituotai vaikų dienos centras soc.priež.- (38,50Eur.)	32.1.4.13 10.04.01.01	Savivaldybės lėšos 15101	15.575,00
	32-užimtumo didinimo progr.	32.1.4.09 10.05.01.01	Savivaldybės lėšos 15101	7.637,88
	32-Socialinių dirbtuvių paslaugų teikimas VŠĮ Alytaus miesto soc. paslaugų centre įgyvendinant projektą	32.1.4.16 10.09.01.01	Savivaldybės lėšos 15101	42.409,60
IŠ VISO SAVIVALDYBĖS LĖŠŲ:				801.793,78
Alytaus rajono savivaldybės administracija	32-akredituotai vaikų dienos centras soc. priež.- (32,50Eur.)	32.1.4.13 10.04.01.01	Iš kitų finansavimo šaltinių	4.956,00
Prienų rajono savivaldybės administracija	32-soc. paslaugas VŠĮ ASPC	32.1.3.14 10.01.02.40	Iš kitų finansavimo šaltinių	9.119,05
Alytaus miesto savivaldybės administracija		32.1.1.03 10.01.02.40	Iš kitų finansavimo šaltinių	2.124,85
IŠ VISO IŠ KITŲ FINANSAVIMO ŠALTINIŲ LĖŠŲ:				16.199,90
IŠ VISO 2025 M. GAUTAS FINANSAVIMAS:				2.362.858,35

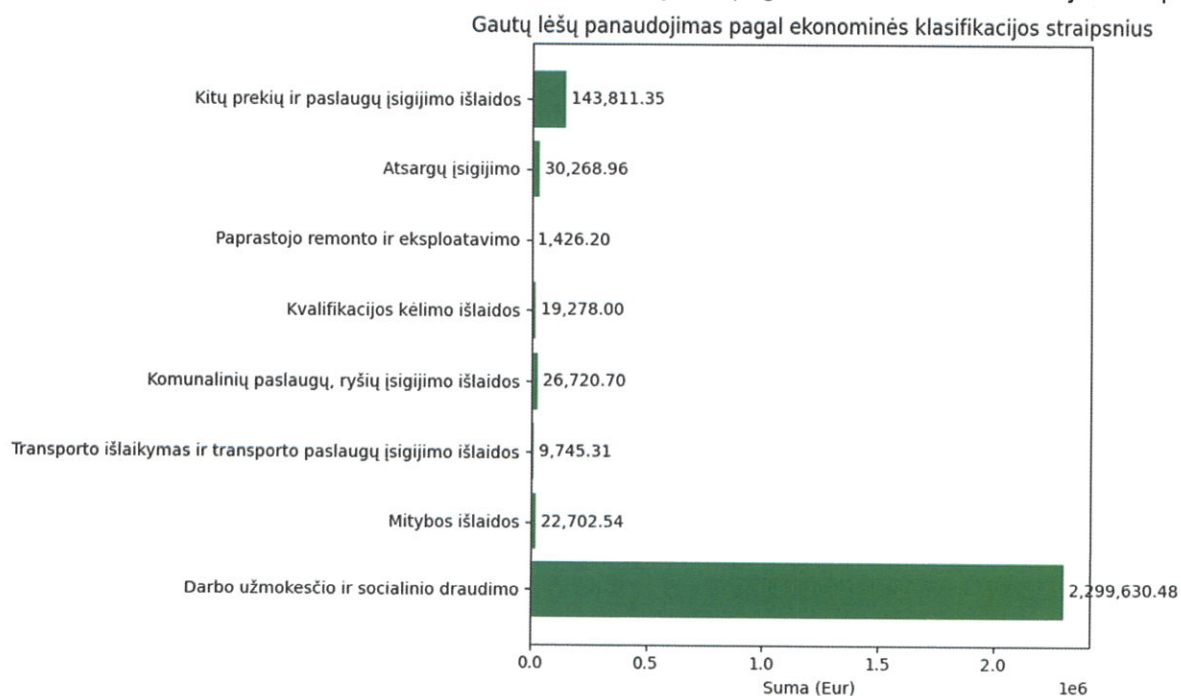
23 pav. Gautos veiklos pajamos pagal paslaugas



Gautos veiklos pajamos per finansinius metus

Paslaugos pavadinimas	Suma (Eur)
Dienos socialinė globa institucijoje	77.727,29
Dienos socialinė globa asmens namuose	75.764,50
Socialinė priežiūra asmens namuose	13.184,53
Laikino atokvėpio paslauga institucijoje	684,35
Transporto paslauga (asmenims, kurie priklauso socialinėms grupėms)	1.565,57
Asmeninės pagalbos teikimas	7.694,01
Socialinės dirbtuvės (projektas)	9.309,84
IŠ VISO:	185.930,09

24 pav. Gautų lėšų panaudojimas pagal ekonominės klasifikacijos straipsnius



Gautų lėšų panaudojimas pagal ekonominės klasifikacijos straipsnius

Išlaidų straipsnio pavadinimas	Suma (Eur)
Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo	2.299.630,48
Mitybos išlaidos	22.702,54
Transporto išlaikymas ir transporto paslaugų įsigijimo išlaidos	9.745,31
Komunalinių paslaugų, ryšių įsigijimo išlaidos	26.720,70
Kvalifikacijos kėlimo išlaidos	19.278,00
Paprastojo remonto ir eksploatavimo	1.426,20
Atsargų įsigijimo	30.268,96
Kitų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos	143.811,35
Iš viso	2.553.583,54

Apibendrinant galima teigti, kad 2025 metais Viešoji įstaiga Alytaus miesto socialinių paslaugų centras nuosekliai ir kryptingai vykdė savo veiklą, siekdamas užtikrinti kokybiškas, prieinamas ir paslaugų gavėjų poreikius atitinkančias socialines paslaugas Alytaus miesto savivaldybės gyventojams. Per ataskaitinį laikotarpį buvo teikiamos įvairios socialinės paslaugos vaikams, šeimoms, asmenims su negalia ir senyvo amžiaus asmenims, didelis dėmesys skirtas socialinės atskirties mažinimui, bendruomeniškumo stiprinimui bei paslaugų kokybės gerinimui. Įgyvendinant veiklos plane numatytus tikslus ir uždavinius, dauguma rodiklių buvo pasiekti arba viršyti, o teikiamos paslaugos prisidėjo prie paslaugų gavėjų savarankiškumo stiprinimo, socialinių problemų sprendimo ir gyvenimo kokybės gerinimo. Centro darbuotojų profesionalumas, tarpinstitucinis bendradarbiavimas ir aktyvus dalyvavimas bendruomenės gyvenime sudarė prielaidas efektyviam socialinių paslaugų organizavimui ir jų plėtrai. Ateityje Centras ir toliau sieks stiprinti socialinių paslaugų kokybę, plėsti jų prieinamumą ir prisidėti prie socialiai atsakingos ir įtraukios bendruomenės kūrimo Alytaus mieste.

Direktorė



Kristina Škarnulienė