

PATVIRTINTA  
VšĮ Alytaus miesto socialinių  
paslaugų centro direktoriaus  
2020-03-25 įsakymu Nr.V-90

## VŠĮ ALYTAUS MIESTO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ CHARTIJA

### I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. VšĮ Alytaus miesto socialinių paslaugų centro (toliau - Centro) paslaugų gavėjų teisių chartija pagrįsta įsitikinimu, kad kiekvienas paslaugų gavėjas yra asmenybė ir darbuotojai turi gerbti jo, kaip asmenybės, teises.

2. Paslaugų gavėjų teisių chartija apibrėžia Centro paslaugų gavėjų teises ir paslaugų teikėjų pareigas jas užtikrinant.

3. Bendrieji principai:

- 3.1. pagarbos žmogui: kiekvienas žmogus, gaunantis socialines paslaugas, yra gerbiamas;
- 3.2. nediskriminavimo dėl negalios ar kitokio žmogaus gyvenimo būdo;
- 3.3. visapusiško ir veiksmingo dalyvavimo ir įtraukimo į visuomenę;
- 3.4. galimybė gauti reikalingą informaciją;
- 3.5. teisę į orumą ir būti apsaugotiems nuo išnaudojimo;
- 3.6. teisė būti išgirstiems ir išklaudytiems;
- 3.7. visi paslaugų gavėjai yra lygūs;
- 3.8. informacija apie asmenis yra saugoma ir neviešinama.

4. Įgyvendinant paslaugų gavėjų teises susipažinta ir vadovaujama šiais dokumentais: Tarptautine žmogaus teisių chartija, Neįgaliųjų teisių konvencija, Jungtinių Tautų neįgaliųjų teisių konvencija, Jungtinių Tautų Neįgaliųjų teisių komitetas rekomendacijos ir kitais teisės aktais. Lietuvoje žmogaus teisės saugomos remiantis Jungtinių Tautų Visuotine žmogaus teisių deklaracija, Jungtinių Tautų Vaiko teisių konvencija, Europos žmogaus teisių ir pagrindinių laisvių apsaugos konvencija.

### II. PAGRINDINĖS NUOSTATOS

5. Kiekvienas Centro paslaugų gavėjas turi teisę:

- 5.1. naudotis kokybiškomis Centre teikiamomis socialinėmis paslaugomis;
- 5.2. į lyties, amžiaus, rasės, pilietybės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų, pažiūrų, seksualinės orientacijos, neįgalumo ar kitokiais pagrindais nediskriminavimo užtikrinimą, gaunant socialines paslaugas;
- 5.3. gauti informaciją apie Centre teikiamas socialines paslaugas, jų teikimo tvarką, pasikeitimus bei galimybes jomis pasinaudoti;
- 5.4. į nešališką ir pagarbų Centro darbuotojų, teikiančių paslaugas, elgesį;
- 5.5. į informacijos ir dokumentų apie paslaugų gavėją ir jo šeimą konfidencialumą;
- 5.6. susipažinti su surinktais jo asmens duomenimis laikantis teisėto konfidencialumo;

- 5.7. gauti informaciją apie socialines paslaugas teikiantį specialistą (vardą, pavardę, pareigas) ir informaciją apie jo profesinę kvalifikaciją;
- 5.8. dalyvauti jo socialinių paslaugų planavimo, teikimo ir vertinimo procese;
- 5.9. pasikeitus situacijai ir dėl svarių kitų priežasčių, iš anksto informavus atsakingą vadovą, susitabdyti, atsisakyti teikiamų socialinių paslaugų;
- 5.10. pareikšti savo nuomonę apie gaunamas paslaugas Centro darbuotojams žodžiu, raštu, telefonu bei anoniminėje paslaugų gavėjų apklausos anketoje;
- 5.11. į fizinį asmens neliečiamumą, teikiant kasdienes paslaugas tiek, kiek to pageidauja pats asmuo ir kiek reikia paslaugos kokybei užtikrinti, paties asmens ir aplinkinių saugumui užtikrinti;
- 5.12. į galimybę lygiai su kitais asmenimis naudotis bendruomenei skirtomis bendro naudojimo paslaugomis;
- 5.13. į saviraiškos laisvę ir laisvę reikšti nuomonę, galimybę gauti informaciją;
- 5.14. teisę skųstis: paslaugų gavėjas, manydamas, kad yra pažeistos jo, kaip paslaugų gavėjo, teisės ar paslauga buvo suteikta nekokybiškai, turi teisę pateikti skundą, pasiūlymą Centro direktoriui, socialiniam darbuotojui.

#### **6. Centro darbuotojai privalo:**

- 6.1. gerbti Centro paslaugų gavėją, jo teises ir laisves;
- 6.2. tinkamai, rūpestingai, kvalifikuotai, atsakingai atlikti savo pareigas;
- 6.3. laikytis teisingumo ir nešališkumo principų;
- 6.4. gerbti paslaugų gavėjų teisę gyventi oriai ir nepriklausomai bei norą dalyvauti visuomeniniame gyvenime.

### **III. BAIGIAMOS NUOSTATOS**

7. Paslaugų gavėjų teisių chartija skelbiama viešai – Centro interneto svetainėje.
8. Paslaugų gavėjai su teisių chartija supažindinami, parengus lengvai suprantamą atmintinę.
-