



Informacijos teikimas asmenims su negalia





Kam skirtas dokumentas?

Šis dokumentas paaiškina, kaip Alytaus miesto socialinių paslaugų centras teikia informaciją asmenims su negalia taip, kad ji būtų suprantama ir prieinama kiekvienam.

Tikslas – kad kiekvienas žmogus galėtų gauti informaciją **jam tinkamu būdu**, nepriklausomai nuo negalios.

Kam tai skirta?

Dokumentas skirtas:

-  **asmenims su negalia**
-  **jų artimiesiems** (tėvams, vaikams, sutuoktiniams)
-  **globėjams ir atstovams**
-  **socialiniams darbuotojams**

Kada teikiama informacija prieinamu būdu?




Informacija specialiai pritaikytu būdu teikiama, kai:

- ✓ Asmuo su negalia arba jo atstovas **pateikia prašymą** (paštu ar el. būdu)
- ✓ Asmuo **atvyksta į Centrą** ir iš anksto (ne vėliau kaip prieš 2 darbo dienas) praneša, kad jam reikia, pavyzdžiui, **gestų kalbos vertėjo**

i Jei informacijos paruošimas užtrunka ilgiau (pvz., Brailio raštu ar lengvai suprantama kalba), asmuo apie tai **informuojamas iš anksto**.

Kokiais būdais galima gauti informaciją?





Atsižvelgiant į žmogaus poreikius, informacija gali būti teikiama:

- **Brailio raštu** (asmenims su regos negalia)
-  **Garsiniu ar vaizdiniu formatu**
-  **Lengvai suprantama kalba**
-  **Elektroniniu dokumentu**, tinkamu ekrano skaitymo programoms



Kokiomis formomis teikiama informacija?

Informacija gali būti pateikiama:

-  **Popieriniu arba elektroniniu dokumentu**
-  **El. paštu**
-  **Vaizdo įrašų**
-  **Garso įrašų**

Kaip rengiama informacija?

Centro darbuotojai:

- ✓ Rengia informaciją pagal **specialias rekomendacijas**
- ✓ Pritaiko ją pagal **negalios pobūdį** (regos, klausos, intelekto)
- ✓ Stengiasi, kad informacija būtų **aiški, paprasta ir suprantama**

 Lengvai suprantama kalba reiškia:

- trumpus sakinius
- paprastus žodžius
- aiškią struktūrą

Kada informacija gali būti neteikiama pasirinktu būdu?

 Retais atvejais Centras gali neteikti informacijos pasirinktu būdu, jei:

- tai sukeltų **per didelę organizacinę ar finansinę naštą**

 Tokiu atveju asmuo **visada yra informuojamas** jam suprantamu būdu.

Kas atsakingas už įgyvendinimą?

-  Už tvarkos vykdymą atsakingas **Centro direktoriaus paskirtas darbuotojas**
-  Prireikus organizuojamos **gestų kalbos vertėjo paslaugos**

Jei kyla nesutarimų

Jeigu kyla ginčų dėl informacijos teikimo:

- jie sprendžiami pagal **Lietuvos Respublikos įstatymus**

Svarbiausia žinutė

 **Kiekvienas žmogus turi teisę gauti informaciją jam suprantamu būdu.**

Alytaus miesto socialinių paslaugų centras siekia, kad informacija būtų:

- prieinama
- suprantama
- pagarbi žmogui

 ***Ši santrauka parengta lengvai suprantama kalba, kad ja galėtų naudotis kuo daugiau žmonių.***